

LUCY IN THE SKY

Company Profile

Innovazione Organizzativa | Processi Digitali | Intelligenza Artificiale

Consulenza Organizzativa Improntata all'Innovazione

Firenze | www.lucyinthesky.eu

Febbraio 2026

Chi Siamo

Lucy in the Sky S.r.l. è una società di consulenza con sede a Firenze, interamente dedicata alla progettazione e implementazione di servizi innovativi per le imprese italiane. Nata come spin-off di una realtà consulenziale con esperienza pluridecennale, Lucy unisce la solidità metodologica di un percorso consolidato alla mentalità e alle dinamiche di una start-up.

La nostra vocazione è accompagnare le Piccole e Medie Imprese italiane – in particolare del settore manifatturiero e dei servizi – nel percorso di trasformazione digitale e organizzativa, fornendo soluzioni concrete e su misura che partono sempre dalla comprensione profonda del contesto aziendale.

Vision e Mission

Vision: Supportare il tessuto imprenditoriale italiano nel recuperare e mantenere il proprio vantaggio competitivo, fornendo metodologie avanzate e supporto concreto per facilitare il cambiamento.

Mission: Intervenire a supporto dei Clienti con servizi integrati che, partendo dal modello organizzativo, soddisfano le esigenze di digitalizzazione, efficientamento e innovazione dei processi aziendali. Decisioni veloci, processi snelli e risorse smart.

GARAGE THINKING – La nostra filosofia

Il pensiero da garage è la cultura della sperimentazione, del lavoro di squadra intenso, dell'assunzione di rischi consapevoli e della prototipazione rapida. Tutti fanno tutto il necessario per raggiungere l'obiettivo, superando le barriere dei silos organizzativi. Questa filosofia guida ogni progetto che affrontiamo con i nostri Clienti.

L'Azienda in Sintesi

5+ Anni di attività	20+ Clienti serviti	15+ Professionisti	3+ Anni durata media progetto
-------------------------------	-------------------------------	------------------------------	---

- Sede operativa a Firenze, in una location strategica con spazi dedicati a brainstorming, design thinking e co-working (Lucy Spaces)
- Team multidisciplinare con competenze che spaziano dalla consulenza organizzativa alla data engineering, dal project management all'intelligenza artificiale
- Rete consolidata di partnership strategiche con spin-off universitari e società tecnologiche
- Partecipazione attiva a bandi regionali e nazionali per finanziare progetti di ricerca e innovazione

Le Nostre Aree di Servizio

Lucy in the Sky opera attraverso tre linee di servizio integrate, che coprono l'intero spettro della trasformazione aziendale:

CRESCO AGILE	Modelli organizzativi smart: ridisegno dei processi operativi e di back-office, progettazione di ruoli e responsabilità, gestione dei talenti, sistemi retributivi evoluti, up-skilling e re-skilling del personale. Supportiamo le aziende nel passaggio a organizzazioni agili e proattive.
DIGIFULL	Strategia digitale e marketing innovativo: analisi del modello di business, riposizionamento del brand e conquista di nuovi mercati attraverso strumenti digitali avanzati e lead generation strutturata.
SMART-UP.AI	Hyper-automation e AI/ML applicata ai processi aziendali: data flow management avanzato, automazione dei processi decisionali, analytics predittive. Partnership con spin-off universitario specializzato in machine learning per creare valore dai dati aziendali.

Competenze Chiave

Organizzazione e Processi

- Mappatura e reingegnerizzazione dei processi aziendali (AS IS / TO BE)
- Progettazione di modelli organizzativi agili e sistemi retributivi smart
- Gestione della workforce: on/off boarding, workforce planning, sistemi premianti
- Business model design e controllo di gestione avanzato

Digitalizzazione e Tecnologia

- Digitalizzazione dei processi non coperti da applicazioni legacy (DPA)
- Automazione robotica dei processi (RPA) e hyper-automation
- Data flow management e integrazione tra sistemi CRM, ERP e piattaforme collaborative
- Sviluppo soluzioni su piattaforma Microsoft 365 (Dynamics, Azure, Dataverse, Power Platform)

Intelligenza Artificiale e Machine Learning

- Analisi dei decision point aziendali e automazione delle decisioni con algoritmi ML
- Analytics predittive a supporto di vendite, HR e operations
- Supporto al management con percezione aumentata basata sui dati

EVVIVA PEOPLE – La Nostra Soluzione Software

EVVIVA PEOPLE è la piattaforma HRIS (Human Resource Information System) sviluppata da Lucy in the Sky su piattaforma Microsoft Dynamics 365, progettata specificamente per supportare le organizzazioni nella transizione verso modelli agili.

Funzionalità principali:	Vantaggi:
• Sviluppo e valutazione delle persone • On-boarding e off-boarding strutturati • Pianificazione della forza lavoro • Modelli retributivi e sistemi premianti	• Integrato nell'ecosistema Microsoft 365 • Personalizzabile sulle esigenze del Cliente • Scalabile per PMI in crescita • Supporto consulenziale dedicato

Settori di Esperienza

La nostra esperienza progettuale si estende trasversalmente a molteplici settori industriali e dei servizi, con particolare focus sulle PMI italiane:

• Manifatturiero e Meccanica • Automotive e Aftermarket • Fashion e Luxury • Impianti industriali	• Strumentazione ad alta tecnologia • Manutenzione e Installazione • Servizi assicurativi e peritali • Servizi informatici
---	--

Tipologia di Progetti Realizzati

I nostri progetti hanno una durata media superiore ai tre anni, a testimonianza di un rapporto di fiducia e collaborazione continuativa con i nostri Clienti. Di seguito le principali tipologie di intervento:

Modelli Organizzativi Smart

- Rivisitazione del modello organizzativo di funzioni commerciali, tecniche e HR
- Progettazione di sistemi retributivi e premianti per l'intera workforce
- Ridisegno dei processi autorizzativi e dei sistemi di compliance
- Integrazione tra flussi commerciali (CRM) e operativi (ERP) con riassegnazione delle responsabilità

Digitalizzazione dei Processi

- Strategie di digitalizzazione end-to-end con simulazione di fattibilità tecnica ed economica
- Digitalizzazione dei processi di back-office, amministrativi, HR e vendita

- Coordinamento della pipeline digitale e gestione fornitori tecnologici

Automazione Intelligente

- Automazione di processi commerciali di preventivazione e messa in esercizio impianti
- Valutazione automatizzata delle prestazioni con algoritmi ML a supporto dei sistemi premianti
- Analisi predittive su trend di vendita e supporto alla fatturazione intelligente

Ecosistema e Partnership

Lucy in the Sky opera all'interno di un ecosistema di partnership strategiche che amplifica la capacità di delivery e la profondità tecnologica dell'offerta:

Partner	Ambito di Collaborazione
SmartOperations <i>Spin-off universitario</i>	Applicazioni di Intelligenza Artificiale e Machine Learning ai processi aziendali. Partnership fondativa del brand Smart-up.ai, con competenze uniche nel panorama italiano per la creazione di valore dai dati operativi delle PMI.
MM Informatica <i>Microsoft Partner</i>	Sviluppo software su piattaforma Microsoft Power Platform e Dynamics 365. Partner tecnologico per lo sviluppo della soluzione EVVIVA PEOPLE e per le implementazioni low-code e full-code a servizio dei progetti di digitalizzazione.

Piattaforma Tecnologica

I nostri progetti si sviluppano prevalentemente sull'ecosistema Microsoft, garantendo integrazione nativa con gli strumenti già presenti nelle aziende clienti:

- Microsoft 365 e Teams – Modern working e collaborazione
- Dynamics 365 e Dataverse – CRM, ERP e gestione dati
- Azure – Infrastruttura cloud e servizi AI
- Power Platform – Power Apps, Power Automate, Power BI per soluzioni low-code
- Python e R – Per algoritmi ML e analytics avanzate
- Strumenti di mappatura processi – ARIS, Visio, iGrafx

Siamo aperti a piattaforme alternative quando richiesto dal contesto del Cliente (es. UiPath, Automation Anywhere per RPA).

Il Nostro Approccio

Non arriviamo con soluzioni preconfezionate. Ogni intervento parte da un'analisi approfondita del contesto aziendale e si sviluppa attraverso un percorso condiviso con i key-people dell'organizzazione:

- 1. Progettualità** – Le innovazioni nascono da un piano strategico condiviso, con obiettivi misurabili e budget sostenibili.
- 2. Prossimità** – Lavoriamo a stretto contatto con i key user aziendali in tutte le fasi del progetto, supportandoli nei decision-point.
- 3. Incubazione** – Creiamo i presupposti affinché le nuove tecnologie possano essere introdotte con successo nelle organizzazioni tramite test e prototipi.
- 4. Continuità** – I nostri progetti si sviluppano tipicamente su più anni, costruendo un rapporto di fiducia e accompagnando il Cliente nella crescita.

LUCY IN THE SKY S.r.l.

Via Panciatichi 53 – 50127 Firenze
www.lucyinthesky.eu

I NOSTRI CLIENTI

MANIFATTURIERO / AUTOMOTIVE / AFTERMARKET



CAMMILLI
FIRENZE

IMPIANTI / MANUTENZIONE / ASCENSORI

