

ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 1 a 59

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO DELL' ERP DI LUCCA SRL

ai sensi del decreto legislativo 8 Giugno 2001 n° 231

PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA

Annualità 2023-2025

Testo approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n.7 del 02.03.2023



**Edilizia Residenziale Pubblica
LUCCA S.r.l.** Tel 0583.441411

Piazza della Concordia, 15 - 55100 Lucca
P.I. 01940120460 C.F. 92033160463

email: info@erplucca.it
email PEC: info@pec.erplucca.it

Registro Imprese della Prov. di Lucca nr. LU-182547
Capitale Sociale di € 2.010.000,00 (interamente versato)

ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 2 a 59

Sommario

1.	Destinatari del Piano.....	4
2.	Riferimenti.....	5
3.	I reati nei rapporti con la Pubblica Amministrazione (artt. 24 e 25 del D. Lgs. n. 231/2001)....	6
3.1.	Ipotesi di corruzione e concussione previste dal D.Lgs 231/01.....	7
3.2.	Ipotesi di malversazione e di indebita percezione di erogazioni previste dal D.Lgs 231/01.....	8
3.3.	Le ipotesi di truffa previste dal D.Lgs 231/01.....	8
4.	Altre ipotesi corruttive previste dal codice penale.....	8
5.	Il Piano di prevenzione della corruzione di ERP: RPCT e RASA.....	8
6.	Analisi del contesto.....	9
6.1.	Analisi del contesto esterno.....	9
6.2.	Rapporti con gli stakeholder.....	15
6.3.	Analisi del contesto interno.....	15
6.4.	Mappatura dei processi aziendali.....	17
7.	Processi sensibili di ERP Lucca S.r.l.....	22
8.	Principi di riferimento generali.....	24
8.1.	Il sistema organizzativo in generale.....	24
8.2.	Il sistema di deleghe e procure.....	25
8.3.	Principi generali di comportamento.....	25
9.	Stipula di contratti/convenzioni con la Pubblica Amministrazione.....	27
10.	Gestione dei finanziamenti e rendicontazione verso la Pubblica Amministrazione.....	28
11.	Conflitto di interesse.....	34
12.	Misure di prevenzione della corruzione.....	36
12.1.	Area gestione del personale.....	36
12.1.1.	Assunzione del personale.....	36
12.1.2.	Progressione del personale.....	37
12.1.3.	Ripartizione degli incentivi e dei premi di risultato.....	37
12.1.4.	Formazione del personale.....	38



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 3 a 59

12.1.5. Rotazione del personale.....	39
12.2. Area gestione degli affidamenti di lavori, servizi e forniture	39
12.3. Monitoraggio degli affidamenti del 2022	42
12.4. Area tecnica	44
12.5. Area gestione dei provvedimenti aziendali	47
12.6. Obblighi di trasparenza.....	48
12.7. Misure relative alle incompatibilità ed inconferibilità di incarichi	49
13. Gestione del rischio e monitoraggio periodico.	51
14. Divieti post-employment (pantaflouage).....	52
15. Segnalazioni da parte del personale (<i>whistleblowing</i>)	53
16. Tracciabilità	57
17. Compiti dell'OdV.....	57
18. Compiti del Responsabile della prevenzione della corruzione.....	58
19. Flussi informativi verso l'OdV.....	58
20. Allegati	59



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 4 a 59

1. Destinatari del Piano.

Il presente Piano, parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione predisposto ai sensi del D.Lgs. 231/01, concerne i comportamenti posti in essere dai soggetti apicali (Amministratori, Dirigenti e Responsabili di Area/Settore/Servizio) e dai dipendenti di ERP Lucca S.r.l., nonché dai suoi consulenti, liberi professionisti, fornitori ed appaltatori coinvolti nei processi sensibili.

L'obiettivo del Piano è che tutti i destinatari, come sopra individuati, mantengano, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, condotte conformi a quanto prescritto dal D.Lgs. n. 231/2001, al fine di prevenire la commissione dei reati ivi contemplati.

Inoltre, il protocollo ha lo scopo di prevenire ogni forma di corruzione, secondo la definizione a questo scopo fornita dal Piano Nazionale Anticorruzione (approvato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione denominata ANAC):

"Il concetto di corruzione è comprensivo delle varie situazioni in cui, nel corso dell'attività amministrativa, si riscontri l'abuso da parte di un soggetto del potere a lui affidato al fine di ottenere vantaggi privati. Le situazioni rilevanti sono più ampie della fattispecie penalistica, che è disciplinata negli artt. 318, 319 e 319 ter, c.p., e sono tali da comprendere non solo l'intera gamma dei delitti contro la pubblica amministrazione disciplinati nel Titolo II, Capo I, del codice penale, ma anche le situazioni in cui – a prescindere dalla rilevanza penale - venga in evidenza un malfunzionamento dell'amministrazione a causa dell'uso a fini privati delle funzioni attribuite ovvero l'inquinamento dell'azione amministrativa "ab externo", sia che tale azione abbia successo sia nel caso in cui rimanga a livello di tentativo".

Il presente Piano quindi tiene conto dei fenomeni di corruzione:

- dal lato attivo (guardando il fenomeno dal lato del corruttore) con riferimento ai rapporti che intercorrono tra il personale di ERP Lucca S.r.l. ed i funzionari/soggetti pubblici;
- dal lato passivo (guardando il fenomeno da quello del corrotto) con riferimento ai rapporti che intercorrono tra i soggetti privati (es. imprese appaltatrici, consulenti, utenti del servizio) ed il personale di ERP Lucca S.r.l. in veste di incaricato di pubblico servizio/pubblico ufficiale.

Il presente Piano contiene quindi le misure per la prevenzione della corruzione integrative del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. n. 231/01, predisposte ai sensi della L. 190/12, del Piano Nazionale Anticorruzione approvato dall'ANAC (in ultimo con delibera n.7 del 17 gennaio 2023) e delle Linee guida ANAC applicabili alle società in controllo pubblico (Delibera 1134 dell'8 Novembre 2017).

In particolare, il presente Piano ha lo scopo di:

- fornire le regole di comportamento e le procedure che tutto il personale di ERP Lucca S.r.l. sopra indicato, nonché i suoi consulenti, liberi professionisti, fornitori ed appaltatori, sono



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 5 a 59

tenuti ad osservare ai fini della corretta applicazione del Modello di Organizzazione, gestione e controllo secondo il D.Lgs 231/01;

- fornire ulteriori regole di comportamento per la prevenzione dei reati corruttivi previsti dal codice penale e di ogni altra situazione di *maladministration*;
- individuare le misure di prevenzione della corruzione integrative a quelle previste dal Modello ex D.Lgs 231/01;
- fornire all'Organismo di Vigilanza, al responsabile della prevenzione della corruzione ed ai responsabili delle altre funzioni aziendali, gli strumenti esecutivi per esercitare le attività di controllo, monitoraggio e verifica.

2. Riferimenti

Il presente protocollo fa riferimento alla seguente normativa:

- D.Lgs 231/01 "*Responsabilità amministrativa degli enti...*";
- L. 190/12 "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*" e relativi decreti attuativi;
- Decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97, «*Recante revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche*»;
- Piano Nazionale Anticorruzione 2016 approvato da ANAC con delibera n. 831 del 3 agosto 2016 e pubblicato nella Gazzetta ufficiale, Serie Generale, n.197 del 24 agosto 2016 con aggiornamento 2017 approvato con delibera 1208/2017 del 22 novembre 2017;
- Aggiornamento 2020 al PNA approvato con delibera ANAC n.1064 del 13.11.19;
- Linee guida ANAC per gli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici (Delibera 1134 dell'8 Novembre 2017).
- Aggiornamento 2022 al PNA approvato con delibera n.7 del 17.01.23;

ed alla seguente documentazione interna:

- Modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs 231/01 (parte generale, parte speciale e relativi allegati).
- Altri Regolamenti aziendali vigenti come desumibili dal sito internet aziendale, sezione "amministrazione trasparente/atti generali".



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 6 a 59

3. I reati nei rapporti con la Pubblica Amministrazione (artt. 24 e 25 del D. Lgs. n. 231/2001)

Il presente Protocollo riguarda i reati realizzabili nell'ambito dei rapporti tra ERP Lucca S.r.l. e la Pubblica Amministrazione (da intendersi come atti commessi in danno allo Stato, ad altri Enti Pubblici e alla Comunità Europea, attuati da soggetti privati o da pubblici ufficiali o da soggetti incaricati di un pubblico servizio).

I reati sopra richiamati possono essere commessi in alcune aree aziendali e a quasi tutti i livelli organizzativi.

La qualifica di pubblico ufficiale va riconosciuta ai soggetti, pubblici dipendenti o privati, che:

- possono o debbono, nell'ambito di una potestà regolata dal diritto pubblico, formare e manifestare la volontà della Pubblica Amministrazione ovvero esercitare poteri autorizzativi o certificativi;
- sono incaricati di un pubblico servizio anche se agiscono nell'ambito di una attività disciplinata nelle forme della pubblica funzione in mancanza dei poteri tipici di quest'ultima.

Al fine di comprendere esattamente il significato da attribuire ai criteri astrattamente fissati dalla legge, appare utile fornire un quadro esplicativo dell'elaborazione giurisprudenziale in relazione alle qualifiche soggettive di pubblico ufficiale ed incaricato di pubblico servizio.

In linea generale sono da considerarsi come **Pubblici Ufficiali** (a titolo indicativo e non esaustivo):

- i funzionari di Enti ed altre Pubbliche Amministrazioni nello svolgimento dei propri incarichi (ad es. Regione, Comune, ASL, ARPA, Ispettorato del lavoro, INPS, Agenzia delle Entrate, ecc.);
- i soggetti politici come parlamentari, consiglieri regionali, provinciali o comunali, dirigenti ministeriali;
- i rappresentanti delle forze dell'ordine;
- i militari;
- i Vigili del Fuoco;
- i giudici;
- i notai;
- i sindaci quali ufficiali del governo;
- i curatori fallimentari;
- gli ufficiali giudiziari e gli ufficiali di riscossione;
- etc.

Gli incaricati di pubblico servizio, ai sensi dell'articolo 358 c.p. ed agli effetti della legge penale, sono coloro i quali, a qualunque titolo, prestano un pubblico servizio.

Per pubblico servizio deve intendersi un'attività disciplinata nelle stesse forme della pubblica funzione, ma caratterizzata dalla mancanza dei poteri tipici di questa ultima (deliberativi, autoritativi, certificativi), e con esclusione dello svolgimento di semplici mansioni di ordine e della



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 7 a 59

prestazione di opera meramente materiale. Anche in questo caso la norma accoglie una concezione oggettiva di pubblico servizio: ciò che rileva è solo il concreto esercizio di un pubblico servizio, a prescindere dal rapporto di impiego con lo Stato o altro Ente pubblico o privato.

All'interno della Società ERP Lucca S.r.l. si rilevano alcuni soggetti come Pubblici Ufficiali, ad es.:

- il responsabile del procedimento (anche se non sono di immediata e facile individuazione i singoli procedimenti e le attività procedurali che possono integrare elemento costitutivo o occasione per il compimento dei reati del pubblico ufficiale);
- il Direttore dei Lavori, in particolare ma non esclusivamente, nelle attività relative alla contabilità dei lavori;
- il Collaudatore (e gli eventuali componenti della commissione di collaudo);
- i componenti delle commissioni di gara d'appalto.

Tutto il restante personale, nell'espletamento delle proprie funzioni di interesse pubblico, acquisisce la veste di incaricato di pubblico servizio, in particolare nei rapporti con gli assegnatari degli alloggi (beneficiari dell'attività svolta dalla Società).

Di seguito vengono elencate, le singole fattispecie di reato previste nel D.Lgs. n. 231/2001 agli artt. 24 e 25, per la cui descrizione si rimanda alle "*Linee guida per la costruzione dei modelli di organizzazione e gestione ai sensi del d.lgs. 231/2001: parte speciale-analisi dei reati*" predisposte dall'associazione di categoria Federcasa.

In particolare i reati che rilevano ai fini delle sanzioni previste nel suddetto decreto sono riconducibili ad ipotesi di corruzione e concussione, ipotesi di malversazione e d'indebita percezione di erogazioni ed ipotesi di truffa.

3.1. Ipotesi di corruzione e concussione previste dal D.Lgs 231/01

- Concussione (art. 317 c.p.).
- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.).
- Corruzione per un atto contrario ai doveri di ufficio (art. 319 c.p.).
- Circostanze aggravanti (art. 319-bis c.p.).
- Corruzione in atti giudiziari (art. 319-ter c. 1 c.p.).
- Induzione indebita a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.).
- Corruzione di persona incaricata di un pubblico servizio (art. 320 c.p.).
- Pene per il corruttore (art. 321 c.p.).
- Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.).
- Peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e istigazione alla corruzione di membri degli organi delle Comunità europee e di funzionari delle Comunità europee e di Stati esteri (art. 322 bis).
- Traffico di influenze illecite (art. 346 cp).
- Corruzione tra privati (art. 2635 cc).
- Istigazione alla corruzione tra privati (2635-bis cc).



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 8 a 59

- Peculato (Art. 314 e 316 cp).
- Abuso d'ufficio (Art. 323 cp).

Queste due ultime fattispecie sono rilevanti, ai fini dell'applicazione delle sanzioni previste dal D.Lgs 231/01, quando il fatto offende gli interessi finanziari dell'Unione Europea.

3.2. Ipotesi di malversazione e di indebita percezione di erogazioni previste dal D.Lgs 231/01

- Malversazione a danno dello Stato o di altro ente pubblico (art. 316-bis c.p.).
- Indebita percezione di contributi, finanziamenti o altre erogazioni da parte dello Stato o di altro ente pubblico o delle Comunità europee (art. 316-ter c.p.).

3.3. Le ipotesi di truffa previste dal D.Lgs 231/01

- Truffa in danno dello Stato o di altro ente pubblico o delle Comunità europee (art. 640, co. 2, n.1, c.p.).
- Truffa aggravata per il conseguimento di erogazioni pubbliche (art. 640-bis c.p.).
- Frode informatica in danno dello Stato o di altro ente pubblico (art. 640-ter c.p.).
- Frode nelle pubbliche forniture (Art 356 cp).

4. Altre ipotesi corruttive previste dal codice penale

Le altre ipotesi corruttive da considerare (anche se non comprese nel novero dei reati di cui al D.Lgs 231) sono comprese nel codice penale LIBRO SECONDO, dei delitti in particolare, TITOLO II - Dei delitti contro la Pubblica Amministrazione, CAPO I dei delitti dei pubblici ufficiali contro la Pubblica Amministrazione.

Inoltre, in considerazione di quanto disposto da ANAC, ai fini della prevenzione dei fenomeni corruttivi è adottata, come già evidenziato, un'accezione ampia di corruzione intesa come abuso da parte di un soggetto del potere a lui affidato al fine di ottenere vantaggi privati.

In relazione a tali ipotesi corruttive ERP Lucca S.r.l. ha predisposto una specifica analisi dei rischi (Allegato 1 al presente documento) che si integra con quella generale predisposta per tutti i reati previsti dal D.Lgs 231/01.

5. Il Piano di prevenzione della corruzione di ERP: RPCT e RASA.

Il presente piano di prevenzione della corruzione 2023-2025 è dunque redatto secondo le indicazioni contenute negli aggiornamenti ai PNA pubblicati dall'ANAC e dalle linee guida applicabili al contesto di ERP Lucca S.r.l. (società in controllo pubblico).

Il ruolo di responsabile prevenzione della corruzione e responsabile della trasparenza (RPCT) in ERP Lucca S.r.l. è assunto dal dott. Marco Lazzari, nominato con delibera del Presidente del Consiglio di Amministrazione e Amministratore Delegato n. 79 del 30 giugno 2020,



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 9 a 59

successivamente ratificata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 32 del 22 Dicembre 2020. Il dott. Marco Lazzari ha assunto il ruolo di RPCT dopo il pensionamento del dirigente, Ing. Giovanni Aromolo, collocato a riposo dal 30.06.2020 .

e-mail: rpc@erplucca.it.

telefono: 0583.441458.

L'atto di nomina è pubblicato sul sito nella sezione amministrazione trasparente.

ERP Lucca S.r.l. non ha individuato dei referenti del RPCT.

L'azienda è iscritta nella AUSA con codice 01940120460 ed il soggetto individuato quale Responsabile dell'Anagrafe delle Stazioni Appaltanti (RASA) è il dott. Marco Lazzari (anche RPCT dell'azienda). La nomina del dott. Marco Lazzari è avvenuta sempre con determina del Presidente del Consiglio di Amministrazione e Amministratore Delegato n. 79 del 30 giugno 2020, successivamente ratificata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 32 del 22 Dicembre 2020.

6. Analisi del contesto

6.1. Analisi del contesto esterno

Per l'analisi del contesto esterno, in questa sede, si sono inizialmente analizzati i Piani di Prevenzione della Corruzione della Provincia e del Comune di Lucca, al fine di rintracciare eventuali analisi già svolte circa gli aspetti ed i fattori esterni (economici, sociali, criminologici) che potrebbero influire sul fenomeno corruttivo.

Inoltre si è analizzata la "Relazione sull'attività delle Forze di polizia, sullo stato dell'ordine e della sicurezza pubblica e sulla criminalità organizzata anno 2020" dalla quale risultano evidenziate la minaccia della criminalità organizzata a seguito della crisi conseguente alla pandemia da COVID-19:

"La pandemia ha avuto un impatto molto forte sulle dinamiche sociali ed economiche nazionali ed internazionali, determinando in Italia (ma non solo in Italia) una sensibile recessione.

Il momento di crisi ha rappresentato e costituisce ancora un'opportunità per le organizzazioni criminali di incrementare i propri business illeciti ed estendere la base del consenso sociale.

A quanto descritto deve aggiungersi la messa a disposizione anche nel nostro paese e al nostro settore di notevoli finanziamenti legati ai fondi PNRR di cui alla Legge n.101/2021 come meglio descritti in dettaglio nel successivo paragrafo 10.

I rischi che i sodalizi mafiosi sfruttino il periodo di difficoltà per insinuarsi in varie compagini societarie sono stati analizzati, fin dall'aprile 2020, nell'ambito dell'Organismo permanente di monitoraggio ed analisi sul rischio di infiltrazione nell'economia da parte della criminalità organizzata di tipo mafioso, costituito l'8 aprile 2020 con decreto del Capo della Polizia,



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 10 a 59

Direttore Generale della Pubblica Sicurezza e presieduto dal Vice Direttore Generale della Pubblica Sicurezza, Direttore Centrale della Polizia Criminale.

L'enorme disponibilità di liquidità da parte delle mafie rende possibili operazioni di riciclaggio e di penetrazione nel tessuto economico nelle forme più variegate, con l'effetto di espropriare dai propri beni le persone e le aziende in difficoltà e, al tempo stesso, di inquinare ed alterare la libera concorrenza nel mercato. I riscontri investigativi da anni documentano diversi modus operandi dei sodalizi al fine di infiltrare ed alterare il sistema economico. Tali metodologie illecite includono la classica modalità estorsiva, la partecipazione occulta nelle compagini societarie, attraverso l'impiego di prestanome e di tecniche intimidatorie rese sempre più pervasive ovvero realizzate mediante l'imposizione di subappalti, di assunzioni di personale, di guardiane. Si registrano, inoltre, forme di imprenditorialità diretta e di infiltrazione nella pubblica amministrazione per la gestione di appalti."

Inoltre "Il confronto nell'ambito dell'Organismo permanente di monitoraggio e analisi ha, infine, evidenziato che l'azione delle organizzazioni mafiose sembra permanere stabile, lasciando immaginare un progressivo attivismo rispetto a pratiche corruttive presso gli apparati politico-amministrativi, in particolare al fine di trarre vantaggio dall'ampio sistema corredato di concessioni pubbliche, di appalti di opere e servizi nonché di misure emergenziali di sostegno economico destinate ai soggetti più fragili ed esposti agli effetti della pandemia".

Ed ancora "Gli investimenti pubblici erogati per la realizzazione di infrastrutture e altre opere pubbliche oppure per il potenziamento, a titolo esemplificativo, del sistema sanitario nazionale potrebbero essere oggetto di interesse da parte dei sodalizi criminali per rafforzare la propria presenza in settori in cui si sono già inseriti da tempo, come quello del ciclo del cemento o nei quali sono comparsi più di recente, come quello della fornitura di beni e servizi per le cure mediche. Altri ambiti d'interesse sui quali le cosche continueranno a lucrare sono i servizi di smaltimento dei rifiuti sanitari. Particolarmente esposti si confermano i lavori edili, i servizi cimiteriali e di onoranze funebri".

Le precedenti relazioni delle Forze di polizia davano conto di una presenza di soggetti legati alla criminalità organizzata nella provincia di Lucca ed in particolare in Versilia.

"Il territorio lucchese è connotato dalla presenza di attività economiche connesse ai settori del turismo, della cantieristica e delle cartiere. Sebbene non si registri la presenza radicata di sodalizi operanti con metodologie tipiche della criminalità organizzata di tipo mafioso, la provincia è oggetto di attenzione da parte di gruppi criminali per le possibilità offerte in direzione del riciclaggio e del reimpiego di proventi illeciti. In questo senso si registrano tentativi di infiltrazione nell'economia legale, con particolare riguardo agli appalti pubblici, da parte di soggetti talvolta legati da vincoli di parentela con esponenti della criminalità organizzata.

Nella provincia di Lucca e, in particolare, la Versilia, si conferma la presenza di soggetti affiliati o contigui ad organizzazioni criminali campane: il clan dei "casalesi" ala "Bidognetti", i "Belforte" di Marcianise (CE) - attivi nei traffici di stupefacenti, nell'usura e nelle estorsioni



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 11 a 59

– il gruppo dei "Saetta" - già collegati al clan "Giuliano" - contigui ai "Lo Russo". È attiva anche la famiglia napoletana dei "Tranchino". (...).

Un'ulteriore conferma degli interessi economici delle organizzazioni camorristiche nella provincia di Lucca è rappresentata dal sequestro di beni mobili ed immobili, operato dalla Guardia di Finanza nel novembre 2014, a carico di affiliati al sodalizio criminale.

L'azione espansiva della Camorra, finalizzata soprattutto al riciclaggio di proventi illeciti attraverso la gestione di locali notturni e di esercizi pubblici per la raccolta di scommesse sportive, è documentata da pregresse attività di contrasto" ("Relazione sull'attività delle Forze di polizia, sullo stato dell'ordine e della sicurezza pubblica e sulla criminalità organizzata anno 2014").

Più recentemente, si sono resi disponibili ulteriori approfondimenti ed aggiornamenti. quali:

- La corruzione in Italia (2016-19), Numeri luoghi e contropartite del malaffare, curato da ANAC ed edito nell'ottobre 2019;
- ANAC "Misurazione del rischio di corruzione a livello territoriale e promozione della trasparenza". Il progetto ha elaborato e misurato alcuni possibili indicatori di rischio corruttivo in materia di contratti pubblici, elaborati a partire dai dati contenuti nella Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici. La relazione ANAC al Parlamento del 2 luglio 2020 contiene i dati relativi alla regione Toscana, che si pone abbastanza in linea rispetto alla media nazionale ed alle altre regioni in numerosi indicatori di rischio;



Ripartizione geografica	Regione	Indicatore numero OEPV	Indicatore numero procedure negoziate	Indicatore valore procedure negoziate	Indicatore appalti con almeno una variante	Indicatore di scostamento medio dei costi di esecuzione	Indicatore di scostamento medio dei tempi di esecuzione previsti	Tasso di inadempimento comunicazioni aggiudicazioni BDNCP	Tasso di inadempimento comunicazioni fine lavori BDNCP
Nord-ovest	Piemonte	15,4%	67,5%	59,9%	50,6%	10,1%	89,1%	35,6%	63,3%
	Valle d'Aosta	32,0%	70,8%	58,1%	57,9%	4,4%	79,9%	21,7%	32,8%
	Lombardia	12,4%	68,7%	62,0%	62,6%	11,7%	79,0%	25,3%	44,8%
	Liguria	10,1%	66,8%	60,1%	65,5%	15,3%	87,1%	20,7%	42,8%
Nord-est	Provincia Autonoma Bolzano	8,6%	95,3%	92,4%	54,0%	19,5%	114,7%	23,2%	39,7%
	Provincia Autonoma Trento	7,6%	96,3%	96,0%	75,5%	15,7%	98,4%	11,1%	31,1%
	Veneto	11,1%	81,1%	76,5%	61,8%	10,9%	75,7%	20,0%	38,1%
	Friuli-Venezia Giulia	14,4%	88,1%	85,6%	72,0%	10,9%	76,8%	27,7%	55,4%
	Emilia-Romagna	18,4%	72,5%	64,9%	52,4%	8,9%	77,9%	22,9%	42,7%
Centro	Toscana	15,1%	73,0%	67,6%	58,6%	10,5%	81,7%	23,9%	42,9%
	Umbria	10,9%	66,4%	60,7%	72,4%	11,6%	103,0%	17,2%	38,4%
	Marche	10,6%	72,9%	68,9%	63,5%	10,4%	82,3%	16,6%	37,1%
	Lazio	15,0%	75,6%	70,9%	42,4%	10,4%	82,5%	44,2%	67,6%
Sud	Abruzzo	10,7%	69,2%	66,9%	66,6%	14,2%	102,7%	26,3%	45,5%
	Molise	22,1%	70,7%	64,6%	55,5%	6,0%	108,6%	21,1%	47,5%
	Campania	30,6%	23,0%	18,8%	56,4%	14,6%	97,3%	33,9%	60,2%
	Puglia	32,3%	26,4%	21,9%	65,6%	11,5%	106,1%	27,7%	50,3%
	Basilicata	10,6%	72,3%	67,3%	49,5%	14,7%	99,7%	41,7%	71,5%
	Calabria	14,6%	21,4%	18,7%	66,1%	11,9%	123,2%	43,7%	64,6%
Isole	Sicilia	15,7%	21,8%	19,6%	76,5%	8,9%	53,5%	32,6%	48,3%
	Sardegna	7,2%	43,4%	39,5%	59,4%	10,6%	105,1%	22,7%	46,6%
Media Nazionale		15,2%	64,0%	59,1%	61,2%	11,6%	91,6%	26,7%	48,2%

Quinto Rapporto sui Fenomeni di Criminalità organizzata e corruzione in Toscana - Anno 2020, curato dalla Regione Toscana - Giunta Regionale Direzione Affari Legislativi, giuridici e istituzionali e presentato a Dicembre 2021. Risulta di particolare interesse la sezione 2.2 Codifica eventi di corruzione (CECO 1). Analisi triennio 2018-2020 a livello nazionale e regionale, da cui derivano le seguenti tabelle e considerazioni.

¹ Il progetto CECO ha a oggetto l'analisi di tutti i lanci di notizie aventi per oggetto eventi di corruzione. L'obiettivo è quello di fornire una ricognizione sistematica dei fenomeni corruttivi occorsi in Italia e in modo più specifico in Toscana, elaborando le informazioni ricavabili da quanto riportato a mezzo stampa.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001											
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA											
	MOG.2.6				REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023				Pag. 13 a 59			

Tabella 2.2.4: Tipo di reato, anni 2018-2020

TIPOREATI	Italia							Toscana						
	2018		2019		2020		Trend	2018		2019		2020		Trend
	Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%		Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%	
Concussione	76	15,08	16	4,73	42	16,03		3	8,33	2	10	3	18,75	
Indebita induzione	27	5,36	9	2,66	20	7,63		1	2,78	1	5	1	6,25	
Corruzione (n.d.)	199	39,48	48	14,20	51	19,47		16	44,44	4	20	5	31,25	
Corruzione funzione	37	7,34	199	58,88	108	41,22				9	45	2	12,5	
Corruzione atto contrario doveri ufficio	31	6,15	45	13,31	83	31,68		1	2,78	2	10	1	6,25	
Corruzione atti giudiziari	20	3,97	26	7,69	17	6,49		1	2,78	1	5			
Corruzione incaricato di pubblico servizio	1	0,20	1	0,30										
Istigazione alla corruzione	13	2,58	21	6,21	15	5,73		1	2,78	3	15	2	12,5	
Corruzione internazionale	4	0,79	4	1,18	3	1,15								
Corruzione privata	6	1,19	7	2,07	2	0,76						1	6,25	
Traffico influenze illecite	9	1,79	5	1,48	1	0,38		2	5,56	2	10	1	6,25	
Peculato, malversazione	142	28,17	34	10,06	11	4,20		13	36,11	3	15	1	6,25	
Turbativa d'asta	89	17,66	47	13,91	51	19,47		3	8,33	4	20	2	12,5	
Voto di scambio	21	4,17	25	7,40	17	6,49								
Associazione mafiosa	30	5,95	25	7,40	15	5,73		1	2,78					
Associazione a delinquere	40	7,94	43	12,72	19	7,25		1	2,78	1	5	1	6,25	
Altro	254	50,40	139	41,12	103	39,31		19	52,78	11	55	7	43,75	



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001											
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA											
	MOG.2.6				REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023				Pag. 14 a 59			

Tabella 2.2.5: Settore episodio di corruzione, anni 2018-2020

SETEPIS	Italia							Toscana						
	2018		2019		2020		Trend	2018		2019		2020		Trend
	Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%		Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%	
Appalti opere pubbliche	72	14,40	68	20,12	70	26,72	+	6	16,67	1	5	3	18,75	+
Appalti forniture	33	6,60	53	15,68	37	14,12		3	8,33	1	5	2	12,5	+
Appalti servizi	70	14	84	24,85	32	12,21	-	1	2,78	3	15	4	25	+
Governo territorio	28	5,60	26	7,69	30	11,45	+					2	12,5	
Assistenza sociale	9	1,80	7	2,07	2	0,76		1	2,78			1	6,25	
Nomine, incarichi	34	6,80	33	9,76	12	4,58	-	1	2,78	5	25	1	6,25	-
Controlli, verifiche	47	9,40	40	11,83	14	5,34	-	5	13,89	4	20	2	12,5	-
Finanziamento imprese	14	2,80	12	3,55	8	3,05						1	6,25	
Ambiente, territorio	6	1,20	2	0,59	4	1,53								
Istruzione, università	11	2,20	4	1,18	3	1,15		3	8,33					
Istituzionale	2	0,40	3	0,89	4	1,53						1	6,25	
Elettorale	32	6,41	24	7,10	20	7,63						1	6,25	
Giustizia	55	11	37	10,95	40	15,27	+	3	8,33	2	10	1	6,25	
Gestione entrate	87	17,40	13	3,85	14	5,34		11	30,56	1	5	1	6,25	
Sanità	39	7,80	23	6,80	24	9,16	+	3	8,33	1	5			
Altro	55	11	50	14,79	37	14,12		2	5,56	5	25	2	12,5	

“Si confermano i segnali di allarme, già sottolineati nel rapporto dello scorso anno, sull’incremento del rischio corruzione derivante dall’indebolirsi complessivo dei meccanismi concorrenziali previsti dalle misure introdotte o prorogate nel corso del 2020 (si veda la sezione su pandemia da covid-19 e rischio corruzione). L’innalzamento delle soglie di valore al di sotto delle quali procedere per affidamento diretto, la riduzione del numero di imprese da consultare, la generalizzazione delle figure commissariali operanti in deroga a norme e disposizioni vigenti corrispondono infatti a parametri individuati dai Piani nazionali anticorruzione come fattori di maggior rischio di eventi corruttivi. La crescente presenza di società pubbliche o a partecipazione pubblica, così come l’esteso coinvolgimento di imprenditori e professionisti, conferma il quadro di un progressivo slittamento verso il privato del baricentro degli scambi corrotti in Italia, come riflesso di una sorta di processo di “aziendalizzazione” delle pratiche corruzione, che risponde a una logica più orientata al profitto derivante da esternalizzazioni, accreditamento, concessioni e altre forme di conferimento a soggetti privati, od operanti con forme giuridiche privatistiche, di funzioni legate all’erogazione di servizi pubblici”.

Infine pare utile segnalare, come rilevabile dal sito di ANAC, che l’Italia si collochi al 41° posto su 180 paesi nella classifica 2022 di Transparency International che misura la percezione della corruzione nel settore pubblico e nella politica avvalendosi del parere di esperti pubblicata il 31 gennaio 2023. La classifica viene redatta assegnando un punteggio da 1 a 100 - maggiore punteggio più il paese è sano e l’Italia ha conseguito un punteggio pari a 56 che è ancora in netto miglioramento avendo guadagnato 12 punti dal 2021 al 2022



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 15 a 59

anche se rimane al di sotto della media dei paesi dell' Europa occidentale che è pari a 66 punti.

6.2. Rapporti con gli stakeholder

Gli Stakeholder individuati da ERP Lucca S.r.l. sono stati classificati mediante una matrice di rilevanza che indica come principi per la loro identificazione la capacità di influenza e quella di interesse che essi sono in grado di esercitare rispetto all'Azienda così da definire le strategie da attuare in termini di coinvolgimento degli stessi.

Nello specifico la capacità di influenza dei singoli portatori di interesse è determinata dalla loro dimensione (es. n. addetti), rappresentatività rispetto all'argomento, risorse finanziarie ed umane attuali e potenziali, conoscenze e competenze specifiche, collocazione strategica. Mentre il "livello di interesse" di ciascun stakeholder dipende dalla sua incidenza e dalla sua "capacità di pressione" ovvero le iniziative di pressione che gli stakeholder possono mettere in campo per promuovere o rivendicare i propri interessi o per favorire una propria partecipazione al processo decisionale.

L'incrocio dei due criteri determina una matrice di influenza e interesse che permette di classificare quattro categorie di stakeholder con le relative strategie da attuare in termini di coinvolgimento:

		Influenza	
		Basso	Alto
Interesse	Basso	Bassa rilevanza: informare Scuola/Università/centri di ricerca	Medio/Alta rilevanza: coinvolgere Collettività/ Associazioni
	Alto	Media rilevanza: consultare Fornitori	Primaria importanza: engagement Istituzioni (Regione)/ Finanziatori/ Organi di controllo interno/ Dipendenti/ Comuni/ Utenti/ Organizzazioni sindacali inquilini

6.3. Analisi del contesto interno

Edilizia Residenziale Pubblica per la Provincia di Lucca, (di seguito ERP Lucca S.r.l.) è la Società costituita tra i comuni del LODE Lucchese per la gestione unitaria, il recupero e la nuova realizzazione, del patrimonio d'edilizia residenziale pubblica in conformità a quanto disposto dalla Legge Regionale 77/1998. La legge di riforma citata, mentre conferisce alla



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 16 a 59

Regione i compiti di programmazione e d'indirizzo, assegna ai Comuni la proprietà del patrimonio residenziale pubblico e le competenze per una più equa e organica politica sociale della casa. I Comuni associati della provincia di Lucca hanno poi conferito ad ERP Lucca S.r.l., tramite un apposito contratto di servizio (rinnovato fino al 31.12.2027, cinque anni con atto ai rogiti del Notaio Domenico Costantino, registrata a Lucca il 21 novembre 2022 al n. 8719 Serie 1T), i relativi compiti che sono assai rilevanti, sia per l'importanza sociale del soddisfacimento del diritto alla casa, sia per la considerevole dimensione del patrimonio d'edilizia residenziale pubblica che l'azienda gestisce per conto dei Comuni.

Una descrizione più ampia ed esaustiva delle competenze di ERP Lucca S.r.l., delle attività e dei procedimenti di propria competenza, è presente nella parte generale del Modello di Organizzazione, gestione e controllo predisposto ai sensi del D.Lgs 231/01, nonché nel Manuale della Qualità aziendale presenti su sito web aziendale, ai quali si rimanda.

Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica è stato nominato dall'Assemblea dei Soci nella Seduta del 29/7/2021 con Delibera n. 7/2021.

In base all'art. 10 dello Statuto Aziendale, la durata della carica è fissata in tre esercizi sociali e scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio.

Il Consiglio di Amministrazione è composto dai seguenti membri:

- Dott. Andrea Bertoncini - Presidente ed Amministratore Delegato
- Dott. Arch. Patrizia Stranieri - Vicepresidente
- Dott. Arch. Maria Chiara Ambrosini Nobili - Consigliera
- Ragioniera Stefania Brunini - Consigliera
- Dott. Pier Angelo Bandoni - Consigliere

Con Determina del Presidente di ERP Lucca S.r.l. n.48 del 15 marzo 2021 è stato adeguato l'organigramma aziendale e attribuita la qualifica dirigenziale all' Ing. Lorenza Cardone a seguito del superamento della stessa della procedura di selezione interna indetta con determina n.15 del 22 gennaio 2021.

L'organico in forza alla società al 31.12.2022 è di 37 dipendenti a tempo indeterminato.

L'implementazione delle misure di prevenzione della corruzione adottate negli ultimi anni da ERP Lucca S.r.l., nonché quelle conseguenti alla pubblicazione del Decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", ha comportato una maggiore consapevolezza del suo del suo status di società in controllo pubblico operante nella forma dell'in-house providing.

Pur nella sua veste di società di capitali ed in forza di un contratto di lavoro di tipo privatistico, dunque, ERP Lucca S.r.l. conferma la propria attività ai principi nonché alla normativa di tipo pubblicistico a cui sono soggette le società in house.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 17 a 59

Nell'ambito del sistema di gestione qualità aziendale certificato ISO 9001 l'azienda aggiorna annualmente un'analisi del contesto (Esterno ed Interno) al fine di individuare i fattori interni ed esterni in grado di influenzare la capacità di conseguire le proprie finalità strategiche ed i propri obiettivi.

In sintesi ERP Lucca S.r.l. :

- è configurata come Società In House dei Comuni soci e soggetta a controllo analogo congiunto;
- è Stazione Appaltante ai sensi del D.Lgs 50/16;
- il personale assume la veste di incaricato di Pubblico Servizio ed in talune fattispecie di Pubblico Ufficiale (es. i ruoli previsti nell'ambito degli appalti pubblici);
- l'attività è fortemente regolamentata dalla normativa E.R.P. Regionale e Statale, per cui l'ambito di discrezionalità si può ritenere abbastanza «ridotto»;
- presenta forme di controllo diffuse da parte di:
 - o Regione Toscana: nell'ambito dei finanziamenti E.R.P.
 - o Controllo analogo esercitato in forma congiunta da parte dei Comuni soci;
 - o Controlli interni da parte del Collegio Sindacale;
 - o Vigilanza da parte dell'Organismo nominato ai sensi del D.Lgs 231/01;
 - o Controlli da parte del responsabile prevenzione della corruzione e trasparenza;
 - o Obblighi di trasparenza (D.Lgs 33/13), da cui deriva una forma di controllo «diffuso» da parte degli Stakeholder.

6.4. Mappatura dei processi aziendali

Circa l'attività di mappatura dei processi, prevista dall'aggiornamento 2015 del PNA emesso da ANAC, quale fase propedeutica alla individuazione delle aree a rischio e relative contromisure, ERP Lucca S.r.l. ha preso in considerazione quanto già attuato ai fini della realizzazione del Sistema di gestione qualità secondo la norma ISO 9001.

Il sistema qualità aziendale, infatti, è già pienamente aderente alla logica dei processi, in quanto dalla sua prima applicazione nel 2008 cui ha seguito l'ottenimento della prima certificazione nel 2009, è stato adottato attraverso la modellazione dei processi con il supporto dell'applicativo ARIS (software specialistico per la modellazione dei processi ed il business process management). Tale software ha consentito una piena mappatura e modellazione di tutti i processi rilevanti per il SGQ aziendale con definizione per ogni flusso di attività: delle responsabilità, degli input - output e degli strumenti operativi di supporto; inoltre, all'interno del sistema sono stati mappati tutti i regolamenti interni nonché le fonti normative che regolano il processo stesso.

Di seguito si riporta la mappa e l'elenco dei processi individuati mentre per ogni aspetto di dettaglio si rimanda a quanto contenuto nel Manuale Qualità.





ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 19 a 59

FLUSSI DI GOVERNO

- FG-1 Definire e Aggiornare l'assetto organizzativo
- FG-2 Gestire la mission aziendale e le Politiche
- FG-3 Gestire i processi decisionali
- FG-3.1 Analizzare il contesto e le parti interessate
- FG-3.2 Identificare ed Analizzare i Rischi
- FG-3.3 Pianificazione Obiettivi
- FG-3.4 Riesame del sistema
- FG-4. Gestire la Compliance
- FG-4.2 Gestire il Sistema di Auditing interno
- FG-4.4 Gestire il sistema
-
- FS-1.1.1 Gestione Non Conformità
- FS-1.1.2 Gestione Azione Correttiva / di Miglioramento
- FS-1.1.3 Gestione Reclami e segnalazioni provenienti dall'esterno
- FS-1.2.1 Redazione e codifica dei Documenti
- FS-1.2.2 Inserimento dei documenti nel SGQ
- FS-1.2.3 Gestione delle Modifiche e Versioni dei Documenti
- FS-1.2.4 Gestione Determine
- FS-4.2.1 Pianificazione Audit
- FG-5. Gestire le Performance aziendali

FLUSSI DI SUPPORTO

- FS-1. Gestire l'Amministrazione e la Contabilità
- FS-2. Gestire la Comunicazione Interna-Esterna
- FS-2.1 Gestire il protocollo
- FS-2.3 Monitorare la Soddisfazione del Cliente
- FS-3 Gestire le Risorse Umane
- FS-3.1 Selezionare e assumere il personale
- FS-3.1.1 Selezione del personale
- FS-3.1.2 Assunzione del personale
- FS-3.2 Eseguire l'addestramento e la formazione
- FS-3.2.1 Formazione
- FS-4. Gestire le Infrastrutture
- FS-4.1 Gestire la rete informatica
- FS-4.1.1 Gestione Sistemi informativi
- FS-4.1.2 Gestione accesso software
- FS-4.2 Gestire le infrastrutture di sede
- FS-4.2.1 Gestione infrastrutture di sede
- FS-5 Gestire gli approvvigionamenti
- FS-5.1 Gestione Acquisti di Servizi



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 20 a 59

FLUSSI OPERATIVI

- FO-1 Programmare gli Interventi
- FO-1.1 Definizione del programma per la Manutenzione straordinaria
- FO-2 Progettare gli interventi
- FO-2.1 Progettazione degli interventi di manutenzione straordinaria
- FO-2.2 Studio di fattibilità dei lavori e progettazione preliminare
- FO-2.3 Progettazione definitiva ed esecutiva commesse di costruzione e recupero
- FO-2.4 Verifica della progettazione
- FO-3 Gestire gli Affidamenti di Lavori e Forniture
- FO-4 Eseguire gli Interventi
- FO-4.1 Gestire gli adempimenti per la Direzione lavori
- FO-4.2 Effettuare la Direzione dei lavori
- FO-4.2.1 Gestione della Direzione lavori
- FO-4.2.2 Azioni di coordinamento e controllo sulla sicurezza
- FO-4.2.3 Gestione situazioni accessorie
- FO-4.2.4 Gestione Perizia suppletiva
- FO-4.2.5 Gestione Stato Avanzamento lavori
- FO-4.3 Eseguire l'Ultimazione dei lavori e il Collaudo
- FO-4.3.1 Ultimazione lavori di costruzione e recupero
- FO-4.3.2 Collaudo Tecnico Amministrativo dei lavori di costruzione e recupero
- FO-4.3.3 Ultimazione lavori manutenzione straordinaria e ristrutturazione alloggi di risulta
- FO-5 Gestire i Provvedimenti Amministrativi
- FO-5.1 Gestire l'assegnazione e il contratto di locazione
- FO-5.1.1 Consegna chiavi, calcolo canone e stipula contratto
- FO-5.1.2 Gestione unità immobiliari abitative di proprietà di ERP Lucca S.r.l.
- FO-5.1.2.1 Gestione unità immobiliari non abitative di proprietà ERP Lucca S.r.l.
- FO-5.2 Gestire le variazioni anagrafiche e reddituali
- FO-5.2.1 Raccolta comunicazioni inerenti redditi degli inquilini
- FO-5.2.2 Gestione subentri nei contratti di locazione
- FO-5.2.3 Gestione ampliamento del nucleo
- FO-5.2.4 Gestione Ospitalità
- FO-5.2.5 Gestione dei cambi alloggio
- FO-5.3 Gestire la bollettazione e la fatturazione
- FO-5.3.1 Gestione canoni
- FO-5.3.2 Gestione Bollettazione
- FO-5.4 Gestire accertamenti, morosità e decadenze
- FO-5.4.1 Gestione segnalazioni al Comune
- FO-5.4.2 Gestione Morosità
- FO-5.4.3 Istruttoria per erogazione Fondo Sociale
- FO-5.5 Gestire Autogestioni e Condomini
- FO-5.5.1.1 Costituzione ed erogazione quote Autogestioni



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 21 a 59

- FO-5.5.1.2 Monitoraggio andamento Autogestioni
- FO-5.5.1.3 Gestione quote di sfittanza
- FO-5.5.1.4 Acquisizione bilanci preventivi e consuntivi
- FO-5.5.1.5 Inquilino moroso in Autogestione
- FO-5.5.2.1 Gestione in condomini amministrati da terzi
- FO-5.5.2.1.1 Costituzione Condominio in nuovo Fabbricato
- FO-5.5.2.1.2 Costituzione Condominio in Fabbricato esistente
- FO-5.5.2.3 Gestione subentri dovuti a morosità dell'inquilino in condominio
- FO-5.5.3 Gestione diretta dei Servizi
- FO-5.6 Gestire le Problematiche legali
- FO-5.6.1 Gestione Inadempimenti Contrattuali diversi dalla morosità
- FO-5.6.2 Gestione segnalazione terze persone non autorizzate
- FO-6 Gestire il Patrimonio
- FO-6.2 Effettuare la Manutenzione del patrimonio
- FO-6.2.2 Gestione Pronto Intervento e Manutenzione ordinaria
- FO-6.2.3 Gestione degli alloggi sfitti / di risulta
- FO-6.3 Gestione delle vendite di unità immobiliari
- FO-6.3.1 Gestione delle vendite di unità immobiliari_LR 5/2014
- FO-6.3.2 Gestione delle vendite di unità immobiliari_L 560/1993
- FO-6.3.3 Estinzione diritto di prelazione
- FO-6.3.4 Esercizio diritto di prelazione
- FO-6.3.5 Gestione delle vendite di unità immobiliari abitative e unità immobiliari non abitative di proprietà di ERP Lucca S.r.l.
- FS-3.1 Gestione Albi e valutazione professionisti
- FS-3.2.1 Lancio gara d'appalto
- FS-3.2.2 Esecuzione e Ratifica della gara

Il sistema di modellazione utilizzato da ERP Lucca S.r.l. consente di realizzare una piena integrazione dei processi operativi con gli aspetti relativi ai rischi e conseguenti controlli aziendali (sia in ottica 231 che anticorruzione), prevedendo quindi in una unica vista integrata di gestire tutti gli aspetti operativi inerenti al processo.

L'implementazione piena del software attraverso l'acquisizione della licenza Aris Advanced in modalità Cloud avvenuta con delibera del Presidente n.118 del 7 ottobre 2021 (scadenza al 28.10.2024) ha consentito, attraverso un unico applicativo, la gestione integrata delle tre tematiche, favorendo ed agevolando lo svolgimento delle attività di rispettiva competenza del responsabile qualità, dell'organismo di vigilanza 231 e del RPCT, semplificando per il personale l'accesso alle rispettive informazioni e regolamentazioni.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 22 a 59

7. Processi sensibili di ERP Lucca S.r.l.

Le attività di ERP Lucca S.r.l. ritenute esposte maggiormente a rischio, ovvero i “processi – cosiddetti – sensibili”, sono individuate nelle seguenti aree:

AREA GESTIONE FINANZIAMENTI PUBBLICI

- Processo di richiesta, acquisizione e/o gestione di contributi, sovvenzioni, assicurazioni, garanzie o finanziamenti provenienti dallo Stato, dalla Comunità europea o altri enti pubblici;
- Processo di gestione dei rapporti con gli enti competenti (Regione, Comuni) per l’espletamento degli adempimenti necessari all’ottenimento e quelli susseguenti alla concessione dei finanziamenti pubblici (compreso l’invio di dati, comunicazioni, rendiconti a mezzo cartaceo o informatico);
- Gestione contabile dei finanziamenti pubblici ricevuti;
- Predisposizione del bilancio di esercizio.

Tali processi attengono in via quasi esclusiva alle attività di progettazione, costruzione e manutenzione del patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica di proprietà dei Comuni Soci, finanziate con fondi Regionali /Nazionali e solo in via residuale con fondi di bilancio.

AREA RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ED AUTORITÀ PUBBLICHE

- Processo di gestione dei rapporti con autorità di vigilanza e controllo (es. AVCP, ANAC, Garante Privacy, etc., Guardia di Finanza, organi di polizia, VV.FF., ASL, etc.), enti pubblici (Regione, Province, Comuni, Sovrintendenza, etc.), anche in caso di ispezioni, e ottenimento di autorizzazioni, concessioni, licenze o certificati da parte di questi;
- Processo di negoziazione/stipulazione e/o esecuzione di contratti/convenzioni con la Regione, i Comuni e altri soggetti pubblici;
- Gestione contabile e rendicontazione ai Comuni;
- Processo di gestione dei rapporti con l'autorità giudiziaria, delle pratiche legali, del recupero crediti e del contenzioso, dei rapporti con le istituzioni pubbliche, i consulenti e gli studi professionali.

Tali processi attengono sia i rapporti con le Autorità in veste di una qualsivoglia società di capitali sia, ed in prevalenza, i rapporti con soggetti Pubblici nel ruolo di ERP Lucca S.r.l. di società a totale partecipazione pubblica, stazione appaltante di lavori pubblici ed incaricata di un pubblico servizio di interesse generale.

AREA GESTIONE DEL PERSONALE

- Processo di gestione del personale, comprendendo:
 - o selezione del personale;
 - o gestione delle progressioni di carriera;



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 23 a 59

- o distribuzione degli incentivi e dei premi di risultato;
- o valutazione del personale;
- o attribuzione di incarichi.
- Processo di gestione delle spese per omaggi, di sponsorizzazione e di beneficenza/liberalità (processo strumentale);
- utilizzo dei beni aziendali.

Tali processi attengono principalmente il rapporto tra ERP Lucca S.r.l. ed i propri dipendenti che operano in forza di un rapporto di lavoro privatistico ma nel rispetto di principi generali tipici di una società in controllo pubblico.

AFFIDAMENTI DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE

- processi di affidamento di lavori, servizi e forniture;
 - o Programmazione
 - o Selezione del contraente
 - o Verifica dell'aggiudicazione e stipula contratto
- Processo di gestione degli acquisti di beni e servizi.

Tali processi attengono principalmente il ruolo di stazione appaltante svolto da ERP Lucca S.r.l. ovvero le procedure di affidamento lavori e di acquisto di beni e servizi che si uniformano al Codice degli appalti pubblici di cui al D.Lgs 50/16.

AREA TECNICA

- Processo di progettazione e verifica del progetto;
- Processo di esecuzione e rendicontazione del contratto (direzione lavori), contabilità lavori, gestione della sicurezza in cantiere, collaudo;
- Processo di gestione delle controversie ed accordi bonari.

Tali processi riguardano sia patrimonio di nuova realizzazione (in funzione dei finanziamenti conseguiti) che patrimonio esistente (oggetto di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria) in entrambi i casi di proprietà dei Comuni Soci, i quali sono gestiti da ERP Lucca S.r.l. tramite contratto di servizio.

Quota marginale riguarda alloggi e locali commerciali di proprietà diretta di ERP Lucca S.r.l..

AREA PROVVEDIMENTI AZIENDALI

- Processo di gestione dei provvedimenti e dei procedimenti aziendali con particolare riguardo a quelli rivolti agli utenti del servizio, ovvero gli assegnatari degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e relativi nuclei familiari; tali provvedimenti riguardano tutti gli aspetti conseguenti all'assegnazione dell'alloggio da parte del Comune socio a partire dalla stipula del contratto di locazione, all'eventuale adeguamento del canone di locazione in seguito alle fluttuazioni dei redditi degli assegnatari, alla composizione del



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 24 a 59

nucleo familiare, ecc., la bollettazione, la gestione degli incassi ed il recupero della morosità, fino alla valutazione del mantenimento nel tempo dei requisiti iniziali di assegnazione.

- Processo di rilascio di certificazioni, dichiarazioni o attestazioni nel corso dei provvedimenti aziendali svolti d'ufficio o su iniziativa di parte;
- Processo di vendita degli alloggi di E.R.P. attuato secondo piani di vendita previsti a livello regionale ed in accordo alla legislazione sia nazionale che regionale esistente in materia di patrimonio di ERP.

È stata predisposta un'apposita mappatura dei rischi di natura corruttiva, presente in Allegato 1, nella quale viene documentato l'esito dell'analisi dei rischi svolta in accordo alla metodologia già adottata per la valutazione dei rischi di reato di cui al D.Lgs 231/01 (la quale viene spiegata nella parte speciale del modello di organizzazione e gestione) e seguendo le indicazioni di ANAC riportate nei PNA.

8. Principi di riferimento generali

8.1. Il sistema organizzativo in generale

La società è dotata di strumenti organizzativi (organigrammi, mansionari, regolamenti, comunicazioni, procedure, protocolli, etc.) improntati a principi generali di:

- formale delimitazione dei ruoli, con una completa descrizione dei compiti di ciascuna funzione, dei relativi poteri e responsabilità;
- chiara descrizione delle linee di riporto;
- conoscibilità, trasparenza e pubblicità dei poteri attribuiti (all'interno della Società e nei confronti dei terzi interessati).

Le procedure interne sono caratterizzate dai seguenti elementi:

- separazione, all'interno di ciascun processo, tra il soggetto che assume la decisione (impulso decisionale), il soggetto che esegue tale decisione ed il soggetto al quale è affidato il controllo del processo (c.d. segregazione delle funzioni);
- tracciatura scritta di ciascun passaggio rilevante del processo (c.d. tracciabilità);
- adeguato livello di formalizzazione.

In particolare, l'azienda si è dotata di regolamenti e di procedure del sistema qualità aziendale, certificato in base alla norma UNI EN ISO 9001, le cui indicazioni sono parte integrante del Modello di organizzazione e gestione.

Nell'espletamento di tutte le operazioni attinenti alla gestione sociale devono, inoltre, essere rispettate le norme inerenti il sistema amministrativo, contabile, finanziario, nonché, in generale, la normativa applicabile.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 25 a 59

8.2. Il sistema di deleghe e procure

Il sistema di deleghe e procure è caratterizzato da elementi di certezza ai fini della prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs. n. 231/2001, consentendo la gestione efficiente dell'attività aziendale.

Tale sistema viene delineato nel protocollo appartenente al Modello, denominato "Protocollo per la formazione della volontà della Società" in corso di aggiornamento in relazione alla nuova governance aziendale e all'organigramma conseguente.

L'Organismo di Vigilanza verifica periodicamente, con il supporto delle altre funzioni competenti, il sistema di deleghe e procure in vigore e la loro coerenza con tutto il sistema delle comunicazioni organizzative, raccomandando eventuali modifiche nel caso in cui il potere di gestione e/o la qualifica non corrisponda ai poteri di rappresentanza conferiti al delegato o vi siano altre anomalie.

8.3. Principi generali di comportamento

Gli organi sociali e i soggetti apicali di ERP Lucca S.r.l., nonché i lavoratori dipendenti, i consulenti e i liberi professionisti sono tenuti ad osservare i seguenti principi generali, declinati nel Codice etico a cui si rinvia:

- stretta osservanza di tutte le leggi e regolamenti che disciplinano l'attività aziendale, con particolare riferimento alle attività che comportano contatti e rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- instaurazione e mantenimento di qualsiasi rapporto con la Pubblica Amministrazione sulla base di criteri di massima correttezza e trasparenza;
- instaurazione e mantenimento di qualsiasi rapporto con i terzi in tutte le attività relative allo svolgimento di una pubblica funzione o di un pubblico servizio sulla base di criteri di correttezza e trasparenza che garantiscano il buon andamento della funzione o servizio e l'imparzialità nello svolgimento degli stessi;
- obbligo astensione nel compiere attività o decisioni nel caso di situazioni di conflitto di interesse (anche solo potenziale), con obbligo di segnalazione dello stesso al proprio responsabile, il quale è tenuto a decidere in merito;
- instaurazione di modalità di gestione delle risorse finanziarie che consentano la tracciabilità di ogni singola operazione, la loro verificabilità ed il rispetto dei principi contabili.

Conseguentemente, è vietato:

- porre in essere, collaborare o dare causa alla realizzazione di comportamenti tali che, considerati individualmente o collettivamente, integrino, direttamente o indirettamente, le fattispecie di reato rientranti tra quelle sopra considerate o



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 26 a 59

comunque quei comportamenti, anche non penalmente rilevanti, che possono denotare un abuso dei propri poteri per finalità private;

- violare le regole contenute nei regolamenti, nelle procedure, nei protocolli aziendali ed in generale nella documentazione adottata in attuazione dei principi di riferimento previsti nella presente parte speciale;
- violare i principi previsti nel Codice Etico.

Più in particolare, **è fatto divieto di:**

- adottare qualsiasi comportamento, anche attraverso interposta persona, finalizzato a influenzare l'indipendenza di giudizio del Pubblico Ufficiale, finalizzato a distoglierlo dal servizio esclusivo alla Pubblica Amministrazione, a violare le regole di disciplina ed onore della stessa o i principi di buon andamento e imparzialità della Pubblica Amministrazione;
- adottare qualsiasi comportamento finalizzato ad assicurare un qualsiasi illecito vantaggio alla Società o al destinatario;
- effettuare elargizioni in denaro o altri vantaggi anche non patrimoniali a pubblici ufficiali, funzionari pubblici e soggetti appartenenti alla Pubblica Amministrazione;
- offrire o accettare doni, beni od altre utilità suscettibili di valutazione economica a pubblici ufficiali, funzionari pubblici e soggetti appartenenti alla Pubblica Amministrazione, nel rispetto dei principi e delle regole previste nel Codice Etico aziendale;
- offrire o accettare doni, beni od altre utilità suscettibili di valutazione economica, da parte di soggetti interessati all'attività di ERP Lucca S.r.l. (es. fornitori, appaltatori, consulenti, assegnatari, utenti), nel rispetto dei principi e delle regole previste nel Codice Etico aziendale.

I dipendenti ERP Lucca S.r.l. che rivestono il ruolo di Pubblico Ufficiale o incaricato di pubblico servizio inoltre si astengono:

- dall'accettare ogni forma di utilità da parte di soggetti in qualche modo interessati dall'attività di ERP Lucca S.r.l.;
- da compiere abusi della propria qualità o dei poteri attribuiti per compiere omettere o ritardare atti del proprio ufficio ovvero per compiere atti contrari ai propri doveri di ufficio, come disciplinati dai reati inseriti nell'art. 25 del D.Lgs 231/01 «*Peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e abuso d'ufficio*» e più in generale, dai reati dei pubblici ufficiali contro la pubblica amministrazione previsti dal Codice Penale.

È fatto altresì divieto di:

- accordare vantaggi di qualsiasi natura (ad es. promesse di assunzione) in favore di rappresentanti della Pubblica Amministrazione italiana o straniera;



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 27 a 59

- effettuare prestazioni o riconoscere compensi di qualsiasi tipo in favore dei consulenti e dei liberi professionisti che non trovino adeguata giustificazione nel contesto del rapporto contrattuale costituito con gli stessi o in relazione al tipo di incarico da svolgere;
- accordare vantaggi di qualsiasi natura non dovuti o contrari alle normative ed ai principi etici in favore di soggetti privati (es. fornitori, assegnatari, utenti);
- abusare della propria qualifica per conseguire un vantaggio privato;
- appropriarsi di denaro o altra cosa mobile che si trova nel possesso o comunque nella propria disponibilità in ragione del proprio ufficio o servizio;
- procurare a sé o ad altri un ingiusto vantaggio patrimoniale ovvero arrecare ad altri un danno, in violazione di norme di legge o di regolamento, ovvero omettendo di astenersi in presenza di un interesse proprio o di un prossimo congiunto;
- presentare dati, informazioni, documenti, dichiarazioni non veritiere ad organismi pubblici nazionali o comunitari al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti agevolati o, in generale, tali da indurre in errore ed arrecare un danno allo Stato o ad altro ente pubblico;
- destinare somme ricevute da organismi pubblici nazionali o comunitari a titolo di erogazioni, contributi o finanziamenti per scopi diversi da quelli cui erano destinati;
- alterare il funzionamento di sistemi informatici e telematici o manipolare i dati in essi contenuti.

9. Stipula di contratti/convenzioni con la Pubblica Amministrazione

L'assunzione d'impegni verso la Pubblica Amministrazione e le Istituzioni Pubbliche è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali preposte in base ai poteri attribuiti dallo Statuto o alle procure autorizzate formalmente, nel rispetto della più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

I contratti e le modalità con cui gli accordi stessi sono trattati e conclusi non devono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione della Società.

Tutta la documentazione, concernente le trattative e i contatti con la Pubblica Amministrazione, deve essere conservata per permettere verifiche da parte del RPCT, dell'Organismo di Vigilanza e dell'Organo di controllo.

Nella stipulazione di contratti o convenzioni con la Pubblica Amministrazione, per conto della Società, è vietato ricorrere a forme di mediazione o ad altra opera di terzi diversi dai destinatari, né corrispondere o promettere ad alcuna utilità a titolo di intermediazione, per facilitare o aver facilitato la conclusione o l'esecuzione del contratto.

Il LODE Lucchese in data 30 novembre 2021 aveva rinnovato la Convenzione di servizio con la Società. La convenzione di servizio è stata quindi rinnovata fino alla nuova scadenza del 31.12.2027 dopo l'approvazione, da parte degli organi competenti dei vari comuni, del contratto



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 28 a 59

stesso rinnovato. Fino a tale momento, ovvero fino all'atto a rogito del Notaio Domenico Costantino, registrato a Lucca il 21 novembre 2022 al n. 8719 Serie 1T è continua ad essere valida la convenzione di servizio registrata l'11 Aprile 2019 avente ad oggetto l'affidamento ad ERP Lucca S.r.l. da parte del LODE della provincia di Lucca per conto dei Comuni associati, delle funzioni attinenti alle nuove realizzazioni, alla gestione giuridico-amministrativa, alla manutenzione ed al recupero del Patrimonio gestito nonché alla gestione dei rapporti con l'utenza.

Nell'ambito delle facoltà previste dalla convenzione stessa, ERP Lucca S.r.l. aveva stipulato già nel 2017 una nuova convenzione con il Comune di Pietrasanta per la gestione di n.12 alloggi cosiddetti "parcheggio" a suo tempo realizzati con uno specifico finanziamento regionale (DGRT n.1169/2004). Pur mantenendo anche per il 2022 la suddetta Convenzione, il Comune di Pietrasanta ha manifestato costantemente l'intenzione di voler liberare i suddetti alloggi riportandoli nella gestione ordinaria degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica con assegnazione da Bando ordinario. Al momento 7 (sette) dei suddetti alloggi sono stati liberati con l'ausilio di ERP Lucca S.r.l. o "regolarizzati" con regolare assegnazione. Al momento non è possibile fare previsioni sull'attuazione completa del progetto di cui alla delibera comunale n.81 del 22.03.2019 (al protocollo di ERP Lucca S.r.l. in arrivo n.3753/2019), dato il particolare periodo che stiamo attraversando legato al Covid-19 e alle ripercussioni economiche e sociali del conflitto Russia/Ucraina ma si prevede che nel corso del 2022 si avrà la completa attuazione dello stesso.

10. Gestione dei finanziamenti e rendicontazione verso la Pubblica Amministrazione

Le procedure relative alla presentazione delle richieste di finanziamento e successiva rendicontazione all'ente finanziatore (di norma la Regione o il Ministero), avvengono nel rispetto della normativa applicabile o degli specifici bandi di finanziamento.

La presentazione della documentazione, delle attestazioni, dei rendiconti periodici e di ogni altra documentazione inerente il finanziamento, è affidata esclusivamente ai soggetti autorizzati o delegati dal consiglio di amministrazione ai rapporti con gli enti pubblici ed ogni documento in uscita destinato agli stessi, è soggetto al visto da parte del Dirigente.

Sono state assegnate, all'interno delle procedure del sistema qualità, le responsabilità di predisposizione e di autorizzazione dei quadri tecnici economici nel corso delle fasi di progettazione e di direzione lavori.

Nel corso del 2022 la società ha proseguito le proprie attività istituzionali avvalendosi di finanziamenti pubblici rendicontati secondo le norme vigenti, tra i quali i più rilevanti sono i seguenti:

- A. Realizzazione di parte di un intervento denominato "Quartieri social San Vito e San Concordio" con finanziamento in parte statale e in parte comunale la cui realizzazione è stata affidata ad ERP Lucca S.r.l.:



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 29 a 59

Nel corso del 2022 sono stati realizzati e finanziati i seguenti interventi:

1) Ex distretto socio sanitario di via Giorgini	euro 65.214,00
2) Area ex Gesam	euro 923.522,00
3) Piste ciclabili a San Concordio	euro 1.903,00
4) Area a verde San Concordio	euro 1.520.252,00

Per un TOTALE di euro 2.510.891,00

B. Altri interventi come sotto descritto con indicazione della provenienza del finanziamento:

REGIONE	REGIONE L. 560/93 - POR - DGRT 537/2016 1 - BARGA Loppia	1.650,00
REGIONE	REGIONE L. 560/93 - POR - DGRT 846/2018 1 - Manutenzione Infissi	7.019,00
REGIONE	REGIONE L. 560/93 - POR - DGRT 1125/2019 1 - VIAREGGIO Via Lenci 16-24 2 - Alloggi di risulta	22.693,00 15.468,00
REGIONE	L. 560/93 - POR 2020 - DGRT 1686/20 - AR	135.350,00
REGIONE	L. 77/98 - DGRT 648/20 - Annualità 2020 - AR	12.236,00
REGIONE	L. 77/98 - DGRT 648/20 - Annualità 2021 - AR	597.385,00
STATO	L. 80/14 - Residuo B, Capannori Via per S. Gennaro 45-47	32.141,00
STATO	L. 80/14 - Eccedenze B2, Camaiore Via Pilo 8	98.694,00
STATO	L. 80/14 - DDRT 5874/21 - Lettera A - AR	12.302,00
STATO	DGRT n. 632 del 29/07/2013 - Misura E CAPANNORI Colle di Compito	59.242,00
STATO	DPCM 16/7/09 - DM 19/12/11 - DGRT 893/20 PIETRASANTA Via Bugneta - 8 alloggi di N.C.	31.634,00
COMUNE	CAMAIORE - DD 574/22 - AR	52.401,00
COMUNE	PIETRASANTA - DD 261/22 e DD 834/22 - MS Ascensore e AR	38.616,00
COMUNE	VIAREGGIO - DD 1690/21 - AR	48.896,00

C. INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E PRONTO INTERVENTO nell'anno 2022 per euro 1.286.907,85 oltre a ONERI E QUOTE CONDOMINIALI per euro 585.086,84
Ovvero Lavori di Pronto intervento riparativo (categoria opere edili – OG1) di cui a finanziamenti essenzialmente legati alla gestione dei canoni dei Comuni per euro 1.871.995,69.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 30 a 59

Maggiori informazioni saranno reperibili anche nella Nota Integrativa Abbreviata al Bilancio chiuso al 31.12.2022 a firma dal Presidente e Legale Rappresentante di ERP Lucca S.r.l. dott. Andrea Bertoncini

Come da convenzione di Servizio sottoscritta con i Comuni del LODE lucchese (art.5.2 e 6.1 da punto 9 a 14) e reperibile al link:

<https://www.erplucca.it/internet/azienda/Convenzione%202019.pdf>

Si segnala che nel corso del 2022 l'azienda ha pubblicato un Avviso esplorativo finalizzato a ricevere proposte di iniziativa privata per la riqualificazione energetica ed il consolidamento ai fini sismici del patrimonio immobiliare di ERP gestito dalla società, finanziate mediante benefici fiscali di cui al D.L. n.34/2020 convertito con modificazioni con la legge n.77 del 17/07/2020 visionabile sul sito istituzionale di ERP Lucca S.r.l. :

<https://www.erplucca.it/internet/bonus110/default.asp>

Nell'anno 2022 avrebbe dovuto prendere avvio l'appalto dei Lotti oggetto delle proposte ritenute valide ricevute a seguito dell'avviso affidandoli in concessione agli aggiudicatari delle procedure aperte che ERP Lucca S.r.l. avrebbe provveduto a bandire nel momento in cui il Consiglio di Amministrazione provvederà all'approvazione del progetto e alla nomina del promotore, così come previsto dall'art. 183 comma 15 del codice dei contratti pubblici.

In data 23.03.2022 era stato pubblicato il 1° avviso di gara per i lotti 24,25,26 e 27 comprendenti edifici nel Comune di Viareggio (quartiere Bonifica e quartiere Vetraia) per riqualificazione energetica e consolidamento antisismico di n.11 fabbricati, pubblicato anche sul sito istituzionale dell'ente all'indirizzo:

<https://www.erplucca.it/internet/bonus110/default.asp>

Si era presentata una sola azienda ENELX che poi non ha proseguito l'iter dal momento che le banche e le Poste Spa non accettano più la cessione dei crediti ed il rischio da assumere è divenuto troppo alto . Di fatto il mercato si è fermato e questa strada (dei vari bonus 110%, sisma ecc.) non è più, al momento, percorribile da ERP Lucca Srl per il rinnovo dei 1.918 alloggi individuati in Provincia di Lucca . In data 16.02.2023 poi il governo ha definitivamente bloccato tutte le cessioni di credito e sconto in fattura per i nuovi lavori e quindi pregiudicando definitivamente le possibilità future di appaltare i suddetti lavori rimanendo solo la detrazioni diretta come modalità percorribile e di accesso alle agevolazioni fiscali che pur rimangono in piedi.

È inoltre previsto l'appalto di n.8 alloggi di Nuova Costruzione nel Comune di Pietrasanta via Bugneta per 934.000,00 euro di cui alla DGRT 893/2020 attualmente in fase di progettazione.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 31 a 59

Nel corso del 2022 sono in previsione gli affidamenti dei servizi di progettazione e la realizzazione degli interventi approvati dal Ministero su proposta della Regione Toscana afferenti al fondo complementare PNRR L.101/2021; tali interventi complessivamente prevedono che entro il 2026 vengano realizzate opere per circa euro 7.515.108,00 - Programma sicuro, verde e sociale riqualificazione dell'Edilizia Residenziale Pubblica – Fondi Ministeriali DPCM del 15.09.2021 , D.GRT n.1133 DEL 28.11.2021 E d.grt N.1423 DEL 27.12.2021

Alla data attuale la situazione per i suddetti cantieri legati al PNRR può essere così riepilogata, evidenziando i vari interventi e lo stato delle gare dopo l'avvenuta pubblicazione in data 23.12.2022 e 29.12.2022 :

Intervento 1 CUP E69J21012920001 (€ 1.938.798,16) 3 PROCEDURE NEGOZiate	
Localizzazione	Vari Comuni della Provincia di Lucca
Tipologia intervento	Art. 4 punti B) e C) All. A D.GRT 1133/2021 alloggi vuoti siti nei Comuni della Provincia di Lucca
1. PROCEDURA NEGOZIATA INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E RAZIONALIZZAZIONE DEGLI SPAZI NEGLI ALLOGGI SFITTI UBICATI NEI COMUNE VIAREGGIO E COMUNI DELLA VERSILIA (INTERVENTO 1_1_5)	CIG 95574598AA
INDIZIONE PROCEDURA DI GARA	Determina del Presidente n. 127 del 19/12/2022 prot 13.716
Pubblicazione	29/12/2022
Termine presentazione offerte	30/01/2023
2. PROCEDURA NEGOZIATA INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E RAZIONALIZZAZIONE DEGLI SPAZI NEGLI ALLOGGI SFITTI UBICATI NEI COMUNI DELLA PIANA, MEDIA VALLE E GARFAGNANA (INTERVENTO 1_2-3-6)	CIG 955750811C
INDIZIONE PROCEDURA DI GARA	Determina del Presidente n. 128 del 19/12/2022 prot 13.717
Pubblicazione	29/12/2022
Termine presentazione offerte	31/01/2023
3. PROCEDURA NEGOZIATA INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E RAZIONALIZZAZIONE DEGLI SPAZI NEGLI ALLOGGI SFITTI UBICATI COMUNE DI LUCCA (INTERVENTO 1_4)	CIG 9557531416
INDIZIONE PROCEDURA DI GARA	Determina del Presidente n. 129 del 19/12/2022 prot 13.718
Pubblicazione inviti	29/12/2022
Termine presentazione offerte	01/02/2023



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 32 a 59

Intervento 2 CUP E29J21010230001 (€ 1.458.084,74) PROCEDURA APERTA 4 LOTTI

Localizzazione	Comuni di Capannori e Lucca
Tipologia intervento	Art. 4 punto B) All. A D.GRT 1133/2021 edifici siti nei Comuni della Provincia di Lucca
LOTTO 1 (rif. Intervento 2_7) Interventi di efficientamento energetico mediante la sostituzione infissi e sistemi oscuranti Comune di Lucca e Capannori	CIG 9555188694
LOTTO 2 (rif. Intervento 2_8) 6 Interventi di efficientamento energetico mediante la sostituzione infissi e sistemi oscuranti Comune di Lucca	CIG 95557939D6
LOTTO 3 (rif. Intervento 2_9) Interventi di efficientamento energetico mediante ripristino impianti per il condizionamento invernale Comune di Lucca e Capannori	CIG 95558687BB
LOTTO 4 (rif. Intervento 2_10) Interventi di efficientamento energetico mediante ripristino impianti per il condizionamento invernale Comune di Lucca	CIG 95559245F2
INDIZIONE PROCEDURA DI GARA	Determina del Presidente n. 126 del 19/12/2022 prot 13.711
Pubblicazione	GURI: V Serie Speciale - Contratti Pubblici n. 150 del 23/12/2022
Termine presentazione offerte	07/02/2023

Intervento 3 CUP E69J21012930001(€ 1.591.219,78) PROCEDURA APERTA 4 LOTTI

Localizzazione	Comuni della Piana di Lucca e Mediavalle Garfagnana
Tipologia intervento	Art. 4 punto B) All. A D.GRT 1133/2021 edifici siti nei Comuni della Provincia di Lucca
LOTTO 1 (rif. Intervento 3_11-12) Interventi di efficientamento energetico mediante la sostituzione infissi e sistemi oscuranti Comuni Piana di Lucca e Media Valle	CIG 95576484A3
LOTTO 2 (rif. Intervento 3_13) Interventi di efficientamento energetico mediante la sostituzione infissi e sistemi oscuranti Comuni della Media Valle Garfagnana	CIG 9557658CE1
LOTTO 3 (rif. Intervento 3_14) Interventi di efficientamento energetico mediante la sostituzione infissi e sistemi oscuranti Comuni della Garfagnana	CIG 95576652AB



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 33 a 59

LOTTO 4 (RIF. INTERVENTO 3_15) Interventi di efficientamento energetico mediante ripristino impianti per il condizionamento invernale Comuni Piana di Lucca Media Valle Garfagnana	CIG 9557667451
INDIZIONE PROCEDURA DI GARA	Determina del Presidente n. 130 del 20/12/2022 prot 13.761
Pubblicazione	GURI: V Serie Speciale - Contratti Pubblici n. 150 del 23/12/2022
Termine presentazione offerte	13/02/2023

Intervento 4 CUP E49J21019890001 (€ 1.211.016,82) PROCEDURA APERTA 2 LOTTI	
Localizzazione	Comune di Viareggio
Tipologia intervento	Art. 4 punto B) All. A D.GRT 1133/2021 edifici siti nei Comuni della Provincia di Lucca
LOTTO 1 (rif. Intervento 4_16) interventi di efficientamento energetico mediante la sostituzione infissi, sistemi oscuranti Comune di Viareggio	CIG 9558607C05
LOTTO 2 (rif. Intervento 4_17) interventi di efficientamento energetico mediante ripristino impianti per il condizionamento invernale Comune di Viareggio	CIG 955865861D
INDIZIONE PROCEDURA DI GARA	Determina del Presidente n. 131 del 20/12/2022 prot 13.770
Pubblicazione	GURI: V Serie Speciale - Contratti Pubblici n. 150 del 23/12/2022
Termine presentazione offerte	16/02/2023

Intervento 5 CUP E69J21012940001(€ 1.315.988,69) PROCEDURA APERTA 2 LOTTI	
Localizzazione	Comuni della Versilia
Tipologia intervento	Art. 4 punto B) All. A D.GRT 1133/2021 edifici siti nei Comuni della Provincia di Lucca
LOTTO 1 (rif. Intervento 5_18) interventi di efficientamento energetico mediante la sostituzione infissi, sistemi oscuranti Comuni della Versilia	CIG 95588558AE
LOTTO 2 (rif. Intervento 5_19) interventi di efficientamento energetico mediante ripristino impianti per il condizionamento invernale di alloggi Comuni della Versilia	CIG 9558886245
INDIZIONE PROCEDURA DI GARA	Determina del Presidente n. 132 del 20/12/2022 prot 13.777
Pubblicazione	GURI: V Serie Speciale - Contratti Pubblici n. 150 del 23/12/2022
Termine presentazione offerte	14/02/2023



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 34 a 59

11. Conflitto di interesse

Il personale di ERP Lucca S.r.l. è tenuto ad operare evitando ogni situazione di conflitto di interesse e rispettando quanto previsto dalla legislazione vigente, dal Codice Etico, dalle procedure aziendali e dal presente protocollo.

Si richiama a questo scopo quanto previsto dalla L. 241/90, come modificata dalla L. 190/12, la quale all'art. 6-bis riporta *"il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali ed il provvedimento devono astenersi in caso di conflitto di interessi, segnalando ogni situazione di conflitto, anche potenziale"*.

Si riporta inoltre l'art. 42 del D.Lgs 50/16 *"1. Le stazioni appaltanti prevedono misure adeguate per contrastare le frodi e la corruzione nonché per individuare, prevenire e risolvere in modo efficace ogni ipotesi di conflitto di interesse nello svolgimento delle procedure di aggiudicazione degli appalti e delle concessioni, in modo da evitare qualsiasi distorsione della concorrenza e garantire la parità di trattamento di tutti gli operatori economici.*

2. Si ha conflitto d'interesse quando il personale di una stazione appaltante o di un prestatore di servizi che, anche per conto della stazione appaltante, interviene nello svolgimento della procedura di aggiudicazione degli appalti e delle concessioni o può influenzarne, in qualsiasi modo, il risultato, ha, direttamente o indirettamente, un interesse finanziario, economico o altro interesse personale che può essere percepito come una minaccia alla sua imparzialità e indipendenza nel contesto della procedura di appalto o di concessione. In particolare, costituiscono situazione di conflitto di interesse quelle che determinano l'obbligo di astensione previste dall'articolo 7 del decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62².

3. Il personale che versa nelle ipotesi di cui al comma 2 è tenuto a darne comunicazione alla stazione appaltante, ad astenersi dal partecipare alla procedura di aggiudicazione degli appalti e delle concessioni. Fatte salve le ipotesi di responsabilità amministrativa e penale, la mancata astensione nei casi di cui al primo periodo costituisce comunque fonte di responsabilità disciplinare a carico del dipendente pubblico".

² DPR 62/2013 Art. 7. Obbligo di astensione: 1. Il dipendente si astiene dal partecipare all'adozione di decisioni o ad attività che possano coinvolgere interessi propri, ovvero di suoi parenti, affini entro il secondo grado, del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali abbia rapporti di frequentazione abituale, ovvero, di soggetti od organizzazioni con cui egli o il coniuge abbia causa pendente o grave inimicizia o rapporti di credito o debito significativi, ovvero di soggetti od organizzazioni di cui sia tutore, curatore, procuratore o agente, ovvero di enti, associazioni anche non riconosciute, comitati, società o stabilimenti di cui sia amministratore o gerente o dirigente. Il dipendente si astiene in ogni altro caso in cui esistano gravi ragioni di convenienza. Sull'astensione decide il responsabile dell'ufficio di appartenenza.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 35 a 59

Il conflitto d'interessi, dunque, è la situazione in cui un interesse secondario (personale) interferisce (o potrebbe interferire) con la capacità di un soggetto di agire nell'esclusivo interesse di un'altra parte, interesse che sia tenuto a perseguire (interesse primario).

In altre parole, si ha conflitto di interesse quando vi sia una contraddizione tra l'interesse pubblico e quello privato di chi amministra.

L'obbligo di astensione deve essere fatto valere in ogni altro caso in cui esistano gravi ragioni di convenienza.

Si può distinguere tra:

- a) **Conflitto d'interessi reale (o attuale):** si manifesta durante il processo decisionale quando l'interesse primario e quello secondario entrano in conflitto.
- b) **Conflitto d'interessi potenziale:** si manifesta quando chi decide potrebbe venirsi a trovare in una situazione di conflitto d'interessi (ad es. un responsabile che accetta un regalo da un fornitore).
- c) **Conflitto d'interessi apparente (o percepito):** si manifesta quando l'interesse primario di chi decide sembra poter essere compromesso da interessi secondari e viene meno la fiducia nella sua figura (es. il RUP che emette un incarico tramite affidamento diretto nei confronti di un suo omonimo).

La segnalazione dell'esistenza di un conflitto di interessi deve essere fatta, in forma scritta, al proprio superiore gerarchico al quale spetta la decisione finale, valutando se tale conflitto è idoneo a ledere l'imparzialità dell'agire amministrativo. Anche la risposta in relazione alla segnalazione deve essere formulata per iscritto.

Per quanto attiene la partecipazione a commissioni di gara (ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs 50/16 - OEPV), commissioni di concorso o altre commissioni, comunque istituite, per la valutazione e l'attribuzione di vantaggi (economici e non), tutti i membri devono prestare una apposita dichiarazione all'atto del loro insediamento, come indicato nell'apposito protocollo del Modello, denominato "Protocollo per la partecipazione alle commissioni".

Nell'ambito del presente piano con decorrenza a partire dal 31.03.2021 l'utilizzo della dichiarazione di assenza di conflitti di interesse viene estesa anche ai seggi di gara costituiti per l'esame delle offerte con criterio del prezzo più basso.

Nel corso del 2022 non si sono rilevate e non sono state segnalate situazioni di conflitto di interesse.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 36 a 59

Nel corso del 2023 la dichiarazione di assenza di situazioni di conflitto di interesse anche solo potenziale verrà rilasciata da tutto il personale coinvolto nell'istruttoria di processi amministrativi da cui scaturiscono decisioni e/o atti in genere.

12. Misure di prevenzione della corruzione

Di seguito sono descritte le misure di prevenzione e di contrasto alla corruzione stabilite dall'ERP Lucca S.r.l. . L'organo di vertice (Consiglio di Amministrazione) definisce periodicamente, su proposta del responsabile della prevenzione della corruzione, ulteriori e specifiche esigenze di adozione di misure di prevenzione che, di conseguenza, vengono formalizzate in un apposito piano delle attività il quale viene collegato al piano degli obiettivi del personale.

12.1. Area gestione del personale

12.1.1. Assunzione del personale

Le procedure di assunzione del personale possono essere avviate solo a seguito di autorizzazione contenuta in un'apposita delibera da parte dell'organo di vertice nella quale deve essere indicata anche la procedura da seguire, le modalità di selezione del personale, l'eventuale ricorso a strutture (es. società di selezione) o membri esterni (es. commissione giudicatrice).

L'Amministrazione con delibera n. 33 del 22/12/2020 ha adottato un nuovo regolamento in materia di assunzioni e progressioni del personale, al quale tutti i soggetti coinvolti devono attenersi.

In materia di assunzione sono inoltre da rispettarsi gli eventuali vincoli e gli obblighi autorizzativi posti da parte dei Comuni soci, in qualità di amministrazioni vigilanti.

In ogni caso la selezione deve essere svolta assicurando l'adozione di meccanismi oggettivi e trasparenti, idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire ed inoltre:

- a) la parità di trattamento tra i soggetti;
- b) il rispetto delle pari opportunità tra lavoratrici e lavoratori;
- c) la composizione delle (eventuali) commissioni esclusivamente con esperti di provata competenza nelle materie di concorso, secondo le indicazioni specifiche contenute nell'apposito regolamento;
- d) l'assenza di ogni causa di incompatibilità o conflitto di interesse da parte de membri della commissione o comunque dei soggetti deputati alla selezione;
- e) l'assenza di ogni forma di discriminazione.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 37 a 59

Nel corso del 2022 si è provveduto a n.2 (due) assunzioni a tempo determinato ed n.1 una a tempo determinato.

12.1.2. Progressione del personale

I meccanismi di progressione del personale devono assicurare il rispetto dei principi di trasparenza ed oggettività e sono rimessi alle decisioni dell'organo di vertice, il quale può decidere di avviare allo scopo una prova selettiva finalizzata ad accertare la specifica qualificazione professionale dei candidati e la loro idoneità a ricoprire determinati posti nell'organico.

I meccanismi di progressione del personale, in ogni caso, devono essere fondati sul merito lavorativo.

Sono esclusi dalla progressione coloro i quali sono stati condannati per uno dei reati contro la pubblica amministrazione, con sentenza passata in giudicato. Tale esclusione vale fino al perdurare della condanna (o dell'interdizione).

Le progressioni di carriera attuate, secondo le disposizioni del Contratto di Lavoro aziendale sono state poi comunicate alle Organizzazioni sindacali.

Nel corso del 2022 si registrano n.5 passaggi di livello da livello B₃ a livello B₂.

12.1.3. Ripartizione degli incentivi e dei premi di risultato

La ripartizione degli incentivi aziendali e dei premi di risultato segue specifici regolamenti o atti predisposti dall'Amministratore Delegato sulla base della trattativa decentrata avviata con le Organizzazioni Sindacali.

I meccanismi di ripartizione devono fondarsi sul rispetto dei principi di valutazione del merito lavorativo, di parità di trattamento, di equità e di trasparenza.

Nel corso del 2022 non è stato possibile trovare un accordo per l'erogazione del premio di produttività ai dipendenti per mancata sottoscrizione di un documento che vedesse una convergenza di tutte le sigle sindacali su criteri individuati a livello di trattativa sindacale decentrata.

Per lo stesso motivo non si è potuto erogare, per i dipendenti interessati, l'incentivo per le funzioni tecniche previsto dall'art. 113 del D.Lgs n. 50/2016 in base al regolamento aziendale.

Persiste quindi il problema del mancato rinnovo delle RSU aziendali: - Il 25 febbraio 2022 era il termine ultimo per la consegna e registrazione delle liste con i candidati ma è stata



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 38 a 59

presentata una sola lista ed un solo candidato a fronte dei tre necessari come previsto dal CCNL Federcasa.

Al momento, le elezioni per le RSU non si sono ancora potute svolgere ma si conta che nel corso del 2023 la situazione possa sbloccarsi.

12.1.4. Formazione del personale

ERP Lucca S.r.l. adotta programmi di formazione per tutto il personale, in particolare per quello maggiormente esposto al rischio di corruzione, in quanto operante in aree di rischio.

Il programma di formazione verte sui temi della legalità, dell'etica, dell'anticorruzione e dell'integrazione di tali temi con quelli relativi alla responsabilità amm.va di cui al D.Lgs. 231/01.

L'attività formativa viene proposta dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza, il quale in accordo con l'Organismo di Vigilanza, definisce i soggetti destinatari e gli argomenti da affrontare, ricorrendo per la docenza a professionalità interne (tra le quali l'OdV ed il responsabile della prevenzione della corruzione stesso) o esterne (con competenze specifiche dimostrabili da curriculum).

Il percorso minimo definito per la formazione e l'aggiornamento del personale sui temi in oggetto è pari ad 4 ore annue per i soggetti operanti nelle aree di rischio e di 2 ore per i restanti soggetti.

Nel calcolo del monte ore minimo sono considerate valide anche le ore formative dedicate ad aggiornamenti normativi specifici che sono comunque collegati al tema della corruzione ed alle aree di rischio (ad. es. normativa in materia di appalti, procedimento amministrativo).

Nel corso del 2021, in ragione della diffusione del virus COVID-19 non era stata svolta la formazione prevista in materia di anticorruzione che è stata invece riprogrammata nel mese di Marzo 2022.

Nell'anno 2021 si registrò solo la partecipazione del Responsabile della prevenzione della Corruzione al master "il D.Lgs. n. 231/01, la costruzione di Modelli e la loro attuazione: strumenti pratici" erogato da Studio Rivola Dottori Commercialisti e avvocati, della durata di 20 ore concluso nel mese di Maggio con il rilascio di attestazione finale.

La formazione nell'anno 2022 si è svolta attraverso i seguenti corsi :

- corso della durata di 1 h 15 min per tutto il personale in modalità e-learning con testo finali di valutazione;



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 39 a 59

- corso di 2 h destinato ai responsabili degli uffici ed al RPCT che si è svolto il 23 marzo 2022 ed è stato tenuto in presenza dalla società Compliance Network fondata dal dott. Edoardo Rivola – Rete professionale dotata di autonomia giuridica e con sede legale in via Giuseppe Zanardelli n.190 a Viareggio .

Nel periodo 2023-2025 si conta di ripetere quanto svolto nel 2022 per consolidare le posizioni raggiunte con un buon grado di coinvolgimento da parte di tutto il personale. Le suddette attività saranno programmate subito dopo le vacanze estive nel mese di ottobre.

12.1.5. Rotazione del personale

Vista la ridotta dimensione della Società, la presenza di un solo Dirigente di riferimento, il numero esiguo di soggetti con ruolo apicale di responsabilità, il principio di rotazione nelle aree sensibili per la commissione dei reati, risulta di fatto non praticabile o comunque di difficile attuazione, se non con il rischio di causare diseconomie ed impatti organizzativi di rilevante portata e quindi maggiori criticità rispetto ai diretti benefici conseguibili.

L'unico ambito di rotazione degli incarichi che viene valutato periodicamente dall'Amministratore Delegato è quello che concerne il ruolo di Responsabile del Procedimento, in funzione delle concrete possibilità ed opportunità di attuazione.

Relativamente ai criteri di rotazione del personale e in vista della riorganizzazione aziendale, l'Organo di vertice valuterà la possibilità di procedere all'assegnazione di nuovi compiti a livello anche esecutivo, tenendo conto di criteri di rotazione territoriale.

La Società ricorre in ogni caso a principi di segregazione dei ruoli e di separazione delle responsabilità nel corso del processo decisionale, in base ai quali nessuno può gestire in autonomia un intero processo e di conseguenza, nell'ambito di tutti i processi amministrativi, contabili e tecnici, sono distinte le responsabilità tra chi istruisce e chi approva/autorizza, così come sono distinte le responsabilità tra chi esegue e chi verifica/controlla.

12.2. Area gestione degli affidamenti di lavori, servizi e forniture

Le procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture sono svolte in accordo ai dettami e nel rispetto dei principi del Codice degli appalti (D.Lgs 50/16), dei regolamenti interni nonché delle procedure adottate dalla piattaforma Start, che è la piattaforma adottata dall'azienda per le procedure di gara telematiche.

A partire dall'anno 2020 infatti è stato attuato il ricorso generalizzato alle procedure telematiche per l'affidamento lavori servizi e forniture con l'utilizzo della piattaforma della Regione Toscana denominata "START", tuttora impiegata.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 40 a 59

Le misure da rispettare nella gestione degli affidamenti all'interno di ERP Lucca S.r.l. sono le seguenti:

Fase di programmazione

- Obbligo di adeguata motivazione in fase di programmazione in relazione a natura, quantità e tempistica della prestazione, sulla base di esigenze effettive e documentate emerse da apposita rilevazione nei confronti degli uffici richiedenti.
- Svolgimento di audit interni su fabbisogno e adozione di procedure interne per rilevazione e comunicazione dei fabbisogni in vista della programmazione, accorpando quelli omogenei.
- Svolgimento di una Programmazione biennale per acquisti di servizi e forniture.
- Svolgimento di una Programmazione triennale per i lavori relativi al patrimonio gestito che dovrà confluire nella programmazione dei lavori pubblici adottata dai Comuni Soci.
- Per servizi e forniture standardizzabili, nonché lavori di manutenzione ordinaria, adeguata valutazione della possibilità di ricorrere ad accordi quadro e verifica delle convenzioni/accordi quadro già in essere.
- Controllo periodico e monitoraggio dei tempi programmati anche mediante sistemi di controllo interno di gestione in ordine alle future scadenze contrattuali.
- Pubblicazione, sui siti istituzionali, di report periodici in cui siano rendicontati i contratti prorogati e i contratti affidati in via d'urgenza e relative motivazioni.
- Per rilevanti importi contrattuali, previsione di obblighi di comunicazione/informazione puntuale nei confronti del RPCT in caso di proroghe contrattuali o affidamenti d'urgenza da effettuarsi tempestivamente.
- Utilizzo di avvisi di preinformazione quand'anche facoltativi.

Progettazione della gara

- Adozione di criteri di rotazione nella nomina del RUP e atte a rilevare l'assenza di conflitto di interesse in capo allo stesso.
- Misure di trasparenza volte a garantire la nomina di RUP a soggetti in possesso dei requisiti di professionalità necessari.
- Per affidamenti di importo superiore a € 150.000,00: - Obbligo di motivazione nella determina a contrarre in ordine sia alla scelta della procedura sia alla scelta del sistema di affidamento adottato ovvero della tipologia contrattuale.
- Utilizzo ove possibile di bandi e capitolati redatti dall'ANAC e il rispetto della normativa anticorruzione.
- Limitazione del ricorso al criterio dell'OEPV in caso di affidamenti di beni e servizi standardizzati, o di lavori che non lasciano margini di discrezionalità all'impresa.
- Per affidamenti di importo superiore a € 150.000,00: - Obbligo di dettagliare nel bando di gara in modo trasparente e congruo i requisiti minimi di ammissibilità delle varianti progettuali in sede di offerta.
- Sottoscrizione da parte dei soggetti coinvolti nella redazione della documentazione di gara di dichiarazioni in cui si attesta l'assenza di interessi personali in relazione allo specifico oggetto della gara.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 41 a 59

- Utilizzo di clausole standard conformi alle prescrizioni normative con riguardo a garanzie a corredo dell'offerta, tracciabilità dei pagamenti e termini di pagamento agli operatori economici.
- Previsione in tutti i bandi, gli avvisi, le lettere di invito o nei contratti adottati di una clausola risolutiva del contratto a favore della stazione appaltante in caso di gravi inosservanze delle clausole contenute nelle clausole di legalità introdotte dall'azienda.
- Definizione ed adozione di Direttive/linee guida interne, oggetto di pubblicazione, che disciplinino la procedura da seguire, improntata ai massimi livelli di trasparenza e pubblicità, anche con riguardo alla pubblicità delle sedute di gara e alla pubblicazione della determina a contrarre ai sensi dell'art. 37 del d.lgs. n. 33/2013.
- Definizione ed adozione di Check list di verifica degli adempimenti da porre in essere, anche in relazione alle direttive/linee guida interne adottate, da trasmettersi periodicamente al RPCT.
- Previsione di procedure interne per la verifica del rispetto del principio di rotazione degli operatori economici presenti negli elenchi della stazione appaltante.
- Obbligo di comunicare al RPCT la presenza di ripetuti affidamenti ai medesimi operatori economici in un dato arco temporale (definito in modo congruo dalla stazione appaltante).
- Verifica puntuale da parte dell'ufficio acquisti della possibilità di accorpate le procedure di acquisizione di forniture, di affidamento dei servizi o di esecuzione dei lavori omogenei.
- Adozione dei regolamenti interni per l'affidamento di lavori servizi e forniture che introducano come criterio tendenziale modalità di aggiudicazione competitive ad evidenza pubblica ovvero affidamenti con consultazione di più operatori economici, anche per procedure di importo inferiore a 150.000 euro.
- Utilizzo di elenchi aperti di operatori economici con applicazione del principio della rotazione, previa fissazione di criteri generali per l'iscrizione.
- Svolgimento di audit interni secondo il programma previsto dal sistema di gestione qualità certificato ISO 9001 ed invio dei risultati dal RPCT.

Fase di selezione del contraente

- Adozione di procedure informatiche per lo svolgimento delle gare telematiche.
- Accessibilità online della documentazione di gara e/o delle informazioni complementari rese; in caso di documentazione non accessibile online, predefinita e pubblicazione delle modalità per acquisire la documentazione e/o le informazioni complementari.
- Predisposizione di idonei ed inalterabili sistemi di protocollazione delle offerte.
- Individuazione di modalità per la corretta conservazione della documentazione di gara per un tempo congruo al fine di consentire verifiche successive, per la menzione nei verbali di gara delle specifiche cautele adottate a tutela dell'integrità e della conservazione delle buste contenenti l'offerta ed individuazione di appositi archivi (fisici e/o informatici).



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 42 a 59

- Obblighi di trasparenza/pubblicità delle nomine dei componenti delle commissioni ed eventuali consulenti.
- Scelta dei componenti delle commissioni, tra i soggetti in possesso dei necessari requisiti, nel rispetto delle linee guida ANAC.
- Rilascio da parte dei commissari di dichiarazioni attestanti assenza di situazioni di incompatibilità e conflitti di interessi o in alternativa dichiarazione in sede di verbale di gara:
- Introduzione di misure atte a documentare il procedimento di valutazione delle offerte anormalmente basse e di verifica della congruità dell'anomalia, specificando espressamente le motivazioni nel caso in cui, all'esito del procedimento di verifica, la stazione appaltante non abbia proceduto all'esclusione.
- Nel caso in cui si riscontri un numero significativo di offerte simili o uguali o altri elementi, adeguata formalizzazione delle verifiche espletate in ordine a situazioni di controllo/collegamento/accordo tra i partecipanti alla gara, tali da poter determinare offerte "concordate".
- Definizione ed adozione di Check list di controllo sul rispetto, per ciascuna gara, degli obblighi di tempestiva segnalazione all'ANAC in caso di accertata insussistenza dei requisiti di ordine generale e speciale in capo all'operatore economico.
- Obbligo di segnalazione al RPCT in cui sia presentata un'unica offerta valida/credibile.
- Realizzazione di un Audit interno sulla correttezza dei criteri di iscrizione degli operatori economici negli elenchi e negli albi al fine di accertare che consentano la massima apertura al mercato (ad esempio, verifica dell'insussistenza di limitazioni temporali per l'iscrizione) e sulla correttezza dei criteri di selezione dagli elenchi/albi al fine di garantirne l'oggettività.
- Individuazione di appositi archivi (fisici e/o informatici) per la custodia della documentazione.
- Svolgimento di audit interni secondo il programma previsto dal sistema di gestione qualità certificato ISO 9001 ed invio dei risultati all' RPCT.

Fase di aggiudicazione e stipula del contratto

- Direttive interne che assicurino la collegialità nella verifica dei requisiti, sotto la responsabilità del dirigente e la presenza dei funzionari dell'ufficio, coinvolgendoli nel rispetto del principio di rotazione.
- Definizione ed adozione di Check list di controllo sul rispetto degli adempimenti e formalità di comunicazione previsti dal Codice.
- Introduzione di un termine tempestivo di pubblicazione dei risultati della procedura di aggiudicazione.
- Svolgimento di audit interni secondo il programma previsto dal sistema di gestione qualità certificato ISO 9001 ed invio dei risultati dal RPCT.

12.3. Monitoraggio degli affidamenti del 2022



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 43 a 59

In relazione agli affidamenti relativi all'anno 2022 si precisa che le procedure indette entro il 30 giugno 2023 usufruiscono della disciplina sostitutiva dell'art. 36 DLgs 50/2016 di cui all'art. 51 della legge n. 108 del 2021 -Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, recante *governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure* e precisamente:

a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro.

In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'art. 30 D.Lgs 50/2016 (rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza) e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione.

b) procedura negoziata, senza bando, previa consultazione di operatori economici nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, che tenga conto anche di una diversa dislocazione territoriale delle imprese invitate, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici:

- per l'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo pari o superiore a 140.000 euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 D.Lgs 50/2016 previa consultazione di almeno cinque operatori economici;
- per l'affidamento di lavori di importo pari o superiore a 150.000 euro e inferiore a un milione di euro previa consultazione di almeno cinque operatori economici;
- per l'affidamento di lavori di importo pari o superiore a un milione di euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 D.Lgs 50/2016 (euro 5.382.000) previa consultazione di almeno dieci operatori.

LAVORI

92 affidamenti diretti (anche previa consultazione di più operatori economici) di importo pari a circa € 1.000.000,00

Gli affidamenti diretti riguardano principalmente alloggi di risulta da riassegnare urgentemente ad altri inquilini.

Il rispetto dei principi di cui all'art. 30 D.Lgs 50/2016 (rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza) viene garantito dalle seguenti procedure:

ERP ha predisposto un elenco di operatori economici (sempre aperto), approvato con determina dell'Amministratore Unico di ERP Lucca srl n. 2 del 11/01/2018, integrato con Determina del Presidente di E.R.P. Lucca s.r.l. n. 75 del 28/04/2021 e successivamente con Determina del Presidente di E.R.P. Lucca s.r.l. n. 39 del 03/05/2022, pubblicato sul sito di ERP Lucca srl, in cui individuare l'operatore economico da



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 44 a 59

invitare tenendo conto delle qualifiche necessarie per svolgere il lavoro nel rispetto del principio di rotazione (consultando il monitoraggio dell'albo), tenendo conto della territorialità della ditta rispetto ai lavori da eseguire

INTERVENTI FINANZIATI CON FONDO COMPLEMENTARE AL PNRR LEGGE N. 101/2021 PROGRAMMA SICURO, VERDE E SOCIALE RIQUALIFICAZIONE DELL'EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA FONDI MINISTERIALI DPCM DEL 15/09/2021 D. GRT N. 1133 DEL 28/11/2021 E D. GRT N. 1423 DEL 27/12/2021

3 Procedure negoziate di importi complessivo pari a circa € 1.500.000,00

4 Procedure Aperte di importo complessivo pari a circa € 4.332.000,00

Si precisa che ERP Lucca srl ha utilizzato per alcuni interventi, dove la categoria prevalente risultava OS6 (Finiture di opere generali in materiali lignei, plastici, metallici e vetrosi) o S28 (Impianti termici e di Condizionamento), la procedura aperta in quanto l'elenco degli operatori economici di ERP Lucca non garantiva un numero adeguato di ditte con le qualifiche necessarie sopra indicate.

SERVIZI /FORNITURE

31 AFFIDAMENTI DIRETTI SERVIZI TECNICI

53 AFFIDAMENTI DIRETTI SERVIZI/FORNITURE VARI

(anche previa consultazione di più operatori economici)

Il rispetto dei principi di cui all'art. 30 D.Lgs 50/2016 (rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza) viene garantito dalle seguenti procedure:

ERP ha predisposto un elenco di professionisti (sempre aperto), approvato con determina dell'Amministratore Unico di ERP Lucca srl n. 15 del 22/02/2018 ed integrato con determina del Presidente di ERP Lucca srl n.137 del 04/12/2020 e successivamente con Determina del Presidente di E.R.P. Lucca s.r.l. n. 39 del 03/05/2022, pubblicato sul sito di ERP Lucca srl, in cui Il RUP, supportato dall'Ufficio gare, individua l'operatore economico da invitare tenendo conto soprattutto del CV, delle qualifiche necessarie, della tempestività e dell'affidabilità a svolgere il servizio cercando di rispettare anche il principio di rotazione (consultando il monitoraggio dell'albo).

12.4. Area tecnica

La gestione delle attività tecniche (progettazione interventi e direzione lavori) segue le indicazioni delle procedure del sistema qualità aziendale, alle quali tutto il personale coinvolto deve attenersi.

Tutti i ruoli inerenti la progettazione e la direzione lavori degli interventi sono formalizzati con specifica nomina da parte dell'Amministrazione, in base ai profili di competenza, nel rispetto dei principi di rotazione degli incarichi e di valutazione del carico di lavoro. Eventuali incarichi a professionisti esterni dovranno essere adeguatamente motivati ed affidati in base alle previsioni dei regolamenti interni.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 45 a 59

Le attività di verifica preventiva della progettazione devono essere svolte in accordo con quanto previsto dal D.Lgs 50/16 in funzione dei diversi importi dei lavori, assicurando sempre il rispetto delle finalità ultime della verifica stessa. A questo scopo dovranno rispettarsi i principi generali di indipendenza dei soggetti responsabili dell'attività di verifica i quali operano, in contraddittorio con i progettisti, in piena libertà di giudizio in base alle rispettive professionalità e competenze.

Le attività di direzione lavori sono svolte seguendo i dettami della normativa pubblica prevista dal D.Lgs 50/16 e decreti attuativi nonché delle procedure interne del sistema qualità.

Tutte le attività di direzione lavori sono adeguatamente registrate attraverso il giornale dei lavori/verbali, verbali redatti in contraddittorio con le imprese, ordini di servizio e altra documentazione prevista dalle procedure interne.

Sono previsti idonei controlli in fase di contabilità dei lavori, di autorizzazione di varianti e subappalti e di ogni altro atto inerente la direzione lavori con chiara definizione delle responsabilità di firma dei relativi atti. A tale scopo è predisposto e mantenuto aggiornato il documento "*matrice delle responsabilità sui procedimenti*".

Nel corso del 2022 l'RPCT, che nel caso specifico di ERP Lucca S.r.l. è anche Responsabile per la qualità, cercherà di conciliare le varie occasioni di controllo e verifica con l'OdV in modo da massimizzare gli aspetti oggetto di verifica e al tempo stesso non gravare eccessivamente sulle attività ordinarie degli uffici, che dovranno rispondere ad eventuali richieste e fornire la necessaria documentazione oggetto delle verifiche stesse. Nello stesso tempo, viste le restrizioni e raccomandazioni legate al COVID-19, si cercherà di limitare le visite in presenza affidandosi il più possibile ai collegamenti in remoto ormai ben collaudati e affidabili.

Misure preventive specifiche relative alla fase di Esecuzione del contratto.

- Utilizzo di apposite schede e tabelloni riassuntivi relativi alla verifica dei tempi di esecuzione dei contratti, da effettuarsi con cadenza periodica e da trasmettere al RPCT e agli uffici di controllo interno al fine di attivare specifiche misure di intervento in caso di eccessivo allungamento dei tempi rispetto al cronoprogramma.
- Controllo sull'applicazione di eventuali penali per il ritardo.
- Verifica del corretto assolvimento dell'obbligo di trasmissione all'ANAC delle varianti.
- Definizione di un adeguato flusso di comunicazioni al fine di consentire al RP ed al RPCT di avere tempestiva conoscenza dell'osservanza degli adempimenti in materia di subappalto.
- Svolgimento di audit interni secondo il programma previsto dal sistema di gestione qualità certificato ISO 9001 ed invio dei risultati al RPCT che potrà condividerli anche con l'OdV secondo modalità e necessità concordate.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 46 a 59

Fase di Rendicontazione del contratto:

- Effettuazione di un report periodico (ad esempio semestrale), da parte dell'ufficio Gare e Appalti, al fine di rendicontare agli uffici di controllo interno di gestione le procedure di gara espletate, con evidenza degli elementi di maggiore rilievo (quali importo, tipologia di procedura, numero di partecipanti ammessi e esclusi, durata del procedura, ricorrenza dei medesimi aggiudicatari, etc.) in modo che sia facilmente intellegibile il tipo di procedura adottata, le commissioni di gara deliberanti, le modalità di aggiudicazione, i pagamenti effettuati e le date degli stessi, le eventuali riserve riconosciute nonché tutti gli altri parametri utili per individuare l'iter procedurale seguito.
- Per procedure negoziate/affidamenti diretti, pubblicazione di report periodici da parte dell'Ufficio gare e Appalti in cui, per ciascun affidamento, sono evidenziati: le ragioni che hanno determinato l'affidamento; i nominativi degli operatori economici eventualmente invitati a presentare l'offerta e i relativi criteri di individuazione; il nominativo dell'impresa affidataria e i relativi criteri di scelta; gli eventuali altri contratti stipulati con la medesima impresa e la procedura di affidamento; un prospetto riepilogativo di tutti gli eventuali contratti, stipulati con altri operatori economici, aventi ad oggetto lavori, servizi o forniture identici, analoghi o similari.
- Pubblicazione del report periodico sulle procedure di gara espletate sul sito della stazione appaltante.
- Predisposizione e pubblicazione di elenchi aperti di soggetti in possesso dei requisiti per la nomina dei collaudatori, da selezionare di volta in volta tramite sorteggio.
- Pubblicazione delle modalità di scelta, dei nominativi e della qualifica professionale dei componenti delle commissioni di collaudo.
- Predisposizione di sistemi di controlli incrociati, all'interno della stazione appaltante, sui provvedimenti di nomina dei collaudatori per verificarne le competenze e la rotazione.
- Svolgimento di audit interni secondo il programma previsto dal sistema di gestione qualità certificato ISO 9001 ai quali di volta in volta sarà invitato a partecipare anche l'OdV ed invio dei risultati al RPCT.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 47 a 59

12.5. Area gestione dei provvedimenti aziendali

La gestione dei provvedimenti aziendali segue le indicazioni dell'apposito regolamento predisposto ai sensi della L. 241/90 (aggiornato alla L. 190/12 e s.m.i.) e delle procedure del sistema qualità aziendale.

I principi generali da rispettare per il procedimento amministrativo all'interno dell'ERP Lucca S.r.l. sono i seguenti:

- a) L'ordine di trattazione delle pratiche è quello cronologico, seguendo la data di protocollazione dell'istanza (se procedimento ad istanza di parte) o dell'avvio del procedimento (se attivato d'ufficio). Questo a meno di specifica eccezione motivata e documentata dal Dirigente (o responsabile) sulla base di ragioni esclusivamente di ordine sociale (es. casi sociali acclamati, presenza di nuclei familiari con minori in situazione di disagio sociale, etc.).
- b) Per facilitare i rapporti tra i cittadini e l'amministrazione, sul sito istituzionale vengono pubblicati i moduli di presentazione di istanze, richieste e ogni altro atto di impulso del procedimento, con l'elenco degli atti da produrre e/o allegare all'istanza.
- c) Sono distinte le responsabilità inerenti al procedimento distinguendo tra incaricato e responsabile del procedimento, al fine di assicurare per ciascuna pratica l'intervento di almeno due soggetti. L'elenco dei responsabili del procedimento è aggiornato periodicamente e pubblicato su sito istituzionale con indicazione del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia da parte del responsabile.
- d) L'Amministratore Delegato valuta periodicamente, sentito il Quadro Responsabile individuato o Dirigente, la possibilità di introdurre sistemi di rotazione del personale a contatto con l'utenza ed in generale di quello nelle aree a maggior rischio-reato, comprendendo i responsabili del procedimento;
- e) Il procedimento amministrativo deve essere predisposto sulla base di una congrua documentazione istruttoria e l'atto finale deve contenere le motivate giustificazioni all'accoglimento o al diniego; l'onere di motivazione è tanto più diffuso quanto è più ampio il margine di discrezionalità dell'atto.
- f) La Società sta aggiornando un apposito regolamento per lo svolgimento dei controlli a campione sulle dichiarazioni sostitutive di certificazione e sulle dichiarazioni sostitutive di atto notorio, il quale potrà essere integrato dal Responsabile di Area Utenza e S.I.A. con propria disposizione in funzione delle specifiche esigenze da valutarsi di volta in volta.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 48 a 59

- g) Per consentire a tutti coloro che vi abbiano interesse di esercitare con pienezza il diritto di accesso e di partecipazione, gli atti dell'ente dovranno ispirarsi ai principi di semplicità e di chiarezza; in particolare dovranno essere scritti con linguaggio semplice e comprensibile a tutti. Tutti gli uffici dovranno riportarsi, per quanto possibile, ad uno stile ente, curando che i provvedimenti conclusivi dei procedimenti riportino nella premessa sia il preambolo che la motivazione. Il preambolo è composto dalla descrizione del procedimento svolto, con l'indicazione di tutti gli atti prodotti e di cui si è tenuto conto per arrivare alla decisione finale, in modo da consentire a tutti coloro che vi abbiano interesse di ricostruire il procedimento amministrativo seguito. La motivazione indica i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione, sulla base dell'istruttoria. La motivazione dovrà essere il più possibile precisa, chiara e completa.
- h) Ai sensi dell'art. 6-bis della legge 241/90, come aggiunto dall'art. 1, L. n. 190/2012, il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale devono astenersi in caso di conflitto di interessi, segnalando ogni situazione di conflitto, anche potenziale, dando comunicazione al proprio superiore gerarchico (vedere paragrafo o).
- i) Il personale deve assicurare la rintracciabilità della documentazione predisposta, delle motivazioni e dell'esito del procedimento ed al responsabile del procedimento spetta la verifica del rispetto dei tempi procedurali e la verifica della corretta archiviazione della pratica, una volta conclusa.
- j) I verbali relativi ai servizi svolti presso l'utenza devono essere sempre sottoscritti dall'utente destinatario (a meno di oggettive difficoltà).
- k) È instaurato un sistema informatico di monitoraggio del rispetto dei termini, previsti dalla legge o dal regolamento, per la conclusione dei procedimenti, i cui indicatori sono periodicamente misurati, valutati in sede di riesame della Direzione.
- l) Ai procedimenti si applica il diritto di accesso stabilito dalla L. 241/90, sulla base del regolamento interno predisposto e pubblicato su sito istituzionale.
- m) Svolgimento di audit interni secondo il programma previsto dal sistema di gestione qualità certificato ISO 9001 ed invio dei risultati al RPCT.

12.6. Obblighi di trasparenza

La Società adempie agli obblighi di trasparenza posti a suo carico dalla legislazione vigente in particolare la L.190/12 e s.m.i. ed il D.Lgs 33/13 s.m.i, attraverso la pubblicazione su



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 49 a 59

proprio sito internet, sezione "amministrazione trasparente" dei dati e delle informazioni previste ed applicabili al contesto delle società in controllo pubblico.

Inoltre la Società adempie agli obblighi di trasparenza in materia di appalti posti a suo carico dal D.Lgs 50/16 e dall'ANAC.

A questo scopo è presente la tabella delle pubblicazioni allegata al presente protocollo, che definisce le responsabilità di pubblicazione delle diverse categorie di dati richiesti dalla normativa.

Il Dirigente, i responsabili di servizio e di settore sono responsabili, ciascuno per le proprie competenze, di assicurare la disponibilità dei dati e delle informazioni per la pubblicazione sul sito da parte del Responsabile della Trasparenza, con il supporto per l'Ufficio Sistemi Informativi Aziendali.

Nel 2021 l'Organismo di vigilanza nominato ai sensi del D.Lgs 231/01, stante l'assenza e la non obbligatorietà all'interno della Società di un OIV, ha svolto la verifica sulla correttezza della pubblicazione dei dati alla data del 31.03.2021 ai sensi della delibera ANAC n. 294/2021. Il documento di attestazione ed i relativi allegati sono stati pubblicati nell'apposita sezione del sito "Società Trasparente".

Anche per i prossimi anni tale incarico sarà svolto dall'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D.Lgs 231/01.

12.7. Misure relative alle incompatibilità ed inconfiribilità di incarichi

In tema di conferimento di incarichi valgono le disposizioni previste dal D.Lgs 39/2013, per le parti applicabili alle società in controllo pubblico.

Per quanto attiene il tema della inconfiribilità ed all'incompatibilità degli incarichi il D.Lgs. n. 39 del 2013, ha disciplinato:

- delle particolari ipotesi di inconfiribilità³ di incarichi dirigenziali o assimilati in relazione all'attività svolta dall'interessato in precedenza;
- delle situazioni di incompatibilità⁴ specifiche per i titolari di incarichi dirigenziali e assimilati;

³ Si intende per «inconfiribilità», la preclusione, permanente o temporanea, a conferire gli incarichi previsti dal presente decreto a coloro che abbiano riportato condanne penali per i reati previsti dal capo I del titolo II del libro secondo del codice penale, a coloro che abbiano svolto incarichi o ricoperto cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati da pubbliche amministrazioni o svolto attività professionali a favore di questi ultimi, a coloro che siano stati componenti di organi di indirizzo politico (D.lgs 33/13);

⁴ Si intende per «incompatibilità», l'obbligo per il soggetto cui viene conferito l'incarico di scegliere, a pena di decadenza, entro il termine perentorio di quindici giorni, tra la permanenza nell'incarico e l'assunzione e lo svolgimento di incarichi e cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione che conferisce l'incarico, lo svolgimento di attività professionali ovvero l'assunzione della carica di componente di organi di indirizzo politico (D.lgs 33/13).



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 50 a 59

- delle ipotesi di inconferibilità di incarichi dirigenziali o assimilati per i soggetti che siano stati destinatari di sentenze di condanna per delitti contro la pubblica amministrazione.

L'obiettivo del complesso intervento normativo è tutto in ottica preventiva.

La legge n. 190 del 2012 prevede per il Responsabile della prevenzione della corruzione specifici compiti di vigilanza sul rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 39 del 2013.

Sulla materia è quindi intervenuta l'ANAC con la Delibera n. 833 del 3 agosto 2016 "*Linee guida in materia di accertamento delle inconferibilità e delle incompatibilità degli incarichi amministrativi da parte del responsabile della prevenzione della corruzione. Attività di vigilanza e poteri di accertamento dell'A.N.A.C. in caso di incarichi inconferibili e incompatibili*".

Al RPCT, individuato dall'art. 15 del d.lgs. n. 39/2013 come il soggetto tenuto a far rispettare in prima battuta le disposizioni del decreto medesimo, è assegnato il compito di contestare la situazione di inconferibilità o incompatibilità e di segnalare la violazione all'ANAC.

Il RPCT è dunque il soggetto cui la legge, secondo l'interpretazione dell'ANAC e della stessa giurisprudenza amministrativa, riconosce il potere di avvio del procedimento, di accertamento e di verifica della sussistenza della situazione di inconferibilità, di dichiarazione della nullità dell'incarico, nonché il successivo potere sanzionatorio nei confronti degli autori della nomina dichiarata nulla perché inconferibile.

Per quanto riguarda le situazioni di incompatibilità, una volta accertata la sussistenza di una situazione di incompatibilità, il RPCT contesta all'interessato l'accertamento compiuto. Dalla data della contestazione decorrono i 15 giorni, che impongono, in assenza di una opzione da parte dell'interessato, l'adozione di un atto con il quale viene dichiarata la decadenza dall'incarico. Tale atto può essere adottato su proposta del RPCT.

ERP Lucca S.r.l., quale misura di prevenzione, acquisisce, attraverso la Segreteria Generale (per i ruoli di Componente del Consiglio di Amministrazione e per i Dirigenti) specifiche dichiarazioni, rese in merito alla insussistenza di cause di inconferibilità ed incompatibilità all'atto del conferimento dell'incarico e nel corso del rapporto, ai sensi del D.Lgs 39/13.

L'organo amministrativo o il soggetto che conferisce l'incarico, come chiarito anche nelle linee guida ANAC, non può e non deve attenersi a quanto dichiarato dal soggetto incaricato, ma è tenuto a verificare, con la massima cautela, se, in base agli atti conosciuti o conoscibili, l'autore del provvedimento di nomina avrebbe potuto – anche con un accertamento delegato agli uffici e/o con una richiesta di chiarimenti al nominando – conoscere la causa di inconferibilità/incompatibilità.

Di conseguenza ERP Lucca S.r.l. ritiene di accettare solo dichiarazioni alle quali venga allegata l'elencazione di tutti gli incarichi ricoperti dal soggetto che si vuole nominare, nonché delle eventuali condanne da questo subite per i reati commessi contro la pubblica amministrazione.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 51 a 59

L'organo o il soggetto che conferisce l'incarico sulla base della fedele elencazione degli incarichi ricoperti, dovrà quindi effettuare le necessarie verifiche circa la sussistenza di una causa di inconferibilità o di incompatibilità.

Il responsabile della prevenzione della corruzione effettua una vigilanza d'ufficio ed inoltre su segnalazione dei soggetti interni ed esterni all'Azienda, al fine di valutare il corretto adempimento alle presenti previsioni, in particolare sull'inserimento delle apposite clausole negli atti di conferimento degli incarichi per l'attribuzione degli stessi e sull'acquisizione delle dichiarazioni rese dagli interessati nelle modalità sopra indicate.

13. Gestione del rischio e monitoraggio periodico.

L'allegato 1 del Piano Nazionale Anticorruzione 2022 fornisce indicazioni utili per la progettazione, realizzazione e il miglioramento continuo del "Sistema di gestione del Rischio Corruttivo". Gli attori coinvolti a vari livelli nel sistema di gestione del rischio oltre al RTPC, OdV 231, ai Dirigenti e responsabili di aree e settori sono tutti i dipendenti.

In base al documento di risk assessment di ERP Lucca S.r.l. il trattamento del rischio avviene con misure idonee a prevenire i rischi individuati in funzione del livello di rischio e dei loro fattori abilitanti.

Il box 11 all'allegato 1 del PNA 2022 ha indicato le tipologie di misure generali e specifiche da adottare e da programmare nel tempo con utilizzo di indicatori di monitoraggio per tipologia di misura.

Gli indicatori da adottare per gli anni 2023-2025 in ERP Lucca S.r.l. sono i seguenti:

Tipologia di misura	Indicatori
Atti amministrativi (determine e delibere)	Percentuale controllo: 10% singoli provvedimenti
Misure di trasparenza	% di pubblicazione dei dati completi e corretti su quattro sottosezioni
Formazione aziendale in etica e comportamento	Ore di formazione erogate rispetto a quelle programmate
Misure di rotazione	% delle pratiche svolte con criteri di rotazione del personale
Disciplina conflitto di interessi	% di completezza delle dichiarazioni di assenza situazioni di conflitto di interesse nei casi previsti dal piano di prevenzione
Affidamenti appalti lavori servizi	10% di controlli sulle pratiche svolte con

ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 52 a 59

Tipologia di misura	Indicatori
	particolare riferimento all'utilizzo procedure telematiche.
Misure di controllo	n° di rilievi emersi nel corso degli audit riferibili a mancato rispetto delle misure del Modello 231 /piano di prevenzione della corruzione.

Per l'anno 2022 sono state svolte tre distinte sessioni di audit che hanno coinvolto il RPCT unitamente all'OdV 231, nelle date 1) 12.04.2022 2) 11.11.2022 e 3) 01.12.2022.

Inoltre il RPCT è stato messo a conoscenza degli audit interni e di quelli dell'ente di certificazione in conformità alla norma ISO 9001, i quali forniscono evidenza del rispetto delle procedure interne aziendali.

L'audit di mantenimento e rinnovo della certificazione ISO 9001 per l'anno 2022 ha avuto esito positivo.

Anche per il 2022 saranno svolti audit sulle misure di prevenzione della corruzione integrati con la funzione OdV.

14. Divieti post-employment (pantaflouage).

L'art. 1, co. 42, lett. l), della l. 190/2012 ha inserito all'art. 53 del d.lgs. 165/2001 il co. 16-ter che dispone il divieto per i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni, di svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività dell'amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri.

Si tratta di una disposizione di carattere generale, a differenza di norme speciali, che la norma prevede, inoltre, in caso di violazione del divieto, specifiche conseguenze sanzionatorie che svolgono effetto nei confronti sia dell'atto sia dei soggetti. I contratti di lavoro conclusi e gli incarichi conferiti in violazione del divieto sono nulli e i soggetti privati che hanno concluso contratti o conferito incarichi in violazione del divieto non possono contrattare con la pubblica amministrazione per i successivi tre anni e hanno l'obbligo di restituire compensi eventualmente percepiti.

Al momento della cessazione dal servizio con la P.A. il dipendente interessato dovrà rilasciare apposita dichiarazione con la quale si impegna al rispetto del divieto di pantouflage, allo scopo di evitare eventuali contestazioni in ordine alla conoscibilità della norma.

Tale disposizione si applica innanzitutto ai dipendenti delle pubbliche amministrazioni individuate nell'ambito del D.Lgs 165/2001 e quindi secondo una lettura estensiva della norma, attuata dall'ANAC, si estende anche ai dipendenti degli Enti pubblici economici e al



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 53 a 59

personale di società partecipate o controllate dalla P.A. nel caso in cui queste ultime operino in forza di autorizzazioni, concessioni, appalti o contratti di servizio in essere con la PA. Tra i soggetti privati destinatari dell'attività della P.A. si annoverano anche i soggetti partecipati o controllati dalla P.A. stessa, quale si configura nel concreto ERP Lucca S.r.l. .

In particolare, sulla base della delibera ANAC 1090 del 16/12/20, il divieto di pantouflage pare non applicabile al personale proveniente dai Comuni soci di ERP Lucca S.r.l. . Ciò in quanto la società è configurata come società "in house" dei Comuni stessi e per la giurisprudenza amministrativa la partecipata in house è da considerarsi come un tutt'uno con l'amministrazione, senza alterità giuridica e quindi viene a mancare nel rapporto tra gli stessi quella contrapposizione tra interesse pubblico e interesse privato che è poi alla base della normativa stessa.

15. Segnalazioni da parte del personale (*whistleblowing*)

In materia di segnalazioni da parte del personale ERP Lucca S.r.l. ha adeguato il proprio modello di organizzazione, gestione e controllo di cui al D.lgs. 231/01, tenendo conto di quanto previsto dalla L. n. 179 del 30/11/2017.

In particolare, ERP Lucca S.r.l. ha integrato il proprio protocollo per le segnalazioni prevedendo:

- uno o più canali che consentano ai soggetti apicali e subordinati di presentare, a tutela dell'integrità dell'ente, segnalazioni circostanziate di condotte illecite, rilevanti ai sensi del presente decreto e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, o di violazioni del modello di organizzazione e gestione dell'ente, di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte; tali canali garantiscono la riservatezza dell'identità del segnalante nelle attività di gestione della segnalazione;
- almeno un canale alternativo di segnalazione idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante (misura implementata di recente ovvero a partire dal 19 marzo 2021 e secondo le modalità riportate a fine paragrafo);
- il divieto di atti di ritorsione o discriminatori, diretti o indiretti, nei confronti del segnalante per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione.

Inoltre ERP Lucca S.r.l. ha adeguato il proprio Codice disciplinare prevedendo sanzioni nei confronti di chi viola le misure di tutela del segnalante, nonché di chi effettua con dolo o colpa grave segnalazioni che si rivelano infondate.

Tutto il personale che intende segnalare situazioni di illecito (fatti di corruzione ed altri reati contro la pubblica amministrazione, fatti di supposto danno erariale o altri illeciti amministrativi) di cui è venuto a conoscenza deve utilizzare gli appositi canali previsti dal protocollo, inviando la segnalazione stessa debitamente formulata ad uno dei soggetti autorizzati a riceverlo:



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 54 a 59

- Organismo di vigilanza di cui al D.lgs. 231/01;
- Responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza (RPCT).

L'invio di segnalazioni direttamente rivolte all'ANAC deve avvenire tramite i canali da questa indicati nel proprio sito.

Inoltre, si tiene conto di quanto contenuto nelle linee guida ANAC in materia, approvate con Delibera n. 469 del 9 giugno 2021.

I fatti illeciti oggetto delle segnalazioni whistleblowing comprendono, quindi, non solo le fattispecie riconducibili all'elemento oggettivo dell'intera gamma dei delitti contro la pubblica amministrazione di cui al Titolo II, Capo I, del codice penale¹⁶, ma anche tutte le situazioni in cui, nel corso dell'attività amministrativa, si riscontrino comportamenti impropri di un funzionario pubblico che, anche al fine di curare un interesse proprio o di terzi, assuma o concorra all'adozione di una decisione che devia dalla cura imparziale dell'interesse pubblico.

Si deve ritenere che la categoria di fatti illeciti comprenda, almeno per alcune fattispecie di rilievo penale, anche la configurazione del tentativo, ove ne sia prevista la punibilità.

Possono pertanto formare oggetto di segnalazione attività illecite non ancora compiute ma che il whistleblower ritenga ragionevolmente possano verificarsi in presenza di elementi precisi e concordanti

Si pensi, inoltre, a titolo meramente esemplificativo, ai casi di sprechi, nepotismo, ripetuto mancato rispetto dei tempi procedurali, assunzioni non trasparenti, irregolarità contabili, false dichiarazioni, violazione delle norme ambientali e di sicurezza sul lavoro.

L'azienda nell'applicazione del whistleblowing pone particolare attenzione a tre aspetti:

- la tutela dell'anonimato;
- il divieto di discriminazione nei confronti del whistleblower;
- la previsione che la denuncia è sottratta al diritto di accesso (fatta esclusione delle ipotesi espressamente descritte nel comma 2 del nuovo art. 54 bis d.lgs. n. 165).

Anonimato

La ratio adottata è quella di evitare che il dipendente ometta di effettuare segnalazioni di illecito per il timore di subire conseguenze pregiudizievoli.

ERP Lucca S.r.l. quindi tutela l'anonimato facendo specifico riferimento al procedimento disciplinare. Tuttavia, l'identità del segnalante deve essere protetta in ogni contesto successivo alla segnalazione.



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 55 a 59

Per quanto riguarda lo specifico contesto del procedimento disciplinare, l'identità del segnalante può essere rivelata all'autorità disciplinare e all'incolpato nei seguenti casi:

- consenso del segnalante;
- la contestazione dell'addebito disciplinare è fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione: si tratta dei casi in cui la segnalazione è solo uno degli elementi che hanno fatto emergere l'illecito, ma la contestazione avviene sulla base di altri fatti da soli sufficienti a far scattare l'apertura del procedimento disciplinare;
- la contestazione è fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità è assolutamente indispensabile per la difesa dell'incolpato: tale circostanza può emergere solo a seguito dell'audizione dell'incolpato ovvero dalle memorie difensive che lo stesso produce nel procedimento.

La tutela dell'anonimato prevista non è sinonimo di accettazione di segnalazione anonima. La misura di tutela introdotta dalla disposizione si riferisce al caso della segnalazione proveniente da dipendenti individuabili e riconoscibili. Resta fermo che ERP Lucca S.r.l. deve prendere in considerazione anche segnalazioni anonime, ove queste si presentino adeguatamente circostanziate e rese con dovizia di particolari, siano tali cioè da far emergere fatti e situazioni relazionandoli a contesti determinati (es.: indicazione di nominativi o qualifiche particolari, menzione di uffici specifici, procedimenti o eventi particolari, ecc.).

Le disposizioni a tutela dell'anonimato e di esclusione dell'accesso documentale non possono comunque essere riferibili a casi in cui, in seguito a disposizioni di legge speciale, l'anonimato non può essere opposto, ad esempio indagini penali, tributarie o amministrative, ispezioni, ecc.

Il divieto di discriminazione nei confronti del whistleblower.

Per misure discriminatorie si intendono le azioni disciplinari ingiustificate, le molestie sul luogo di lavoro ed ogni altra forma di ritorsione che determini condizioni di lavoro intollerabili. Le segnalazioni possono essere destinate all'Autorità giudiziaria, alla Corte dei conti o al proprio superiore gerarchico. Il dipendente che ritiene di aver subito una discriminazione per il fatto di aver effettuato una segnalazione di illecito:

- deve dare notizia circostanziata dell'avvenuta discriminazione:
 - o in primo luogo al responsabile della prevenzione della corruzione; il responsabile valuta la sussistenza degli elementi per effettuare la segnalazione di quanto accaduto. Quando la segnalazione riguarda direttamente il RPCT la segnalazione deve essere inviata direttamente ad ANAC utilizzando il servizio on line messo a disposizione dall'Autorità stessa;
 - o al dirigente/responsabile sovraordinato del dipendente che ha operato la discriminazione; il dirigente/responsabile valuta tempestivamente l'opportunità/necessità di adottare atti o provvedimenti per ripristinare la situazione



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 56 a 59

e/o per rimediare agli effetti negativi della discriminazione in via amministrativa e la sussistenza degli estremi per avviare il procedimento disciplinare nei confronti del dipendente che ha operato la discriminazione;

- o al titolare del potere disciplinare il quale, per i procedimenti di propria competenza, valuta la sussistenza degli estremi per avviare il procedimento disciplinare nei confronti del dipendente che ha operato la discriminazione,
- o all'Ufficio del contenzioso dell'amministrazione; l'Ufficio del contenzioso valuta la sussistenza degli estremi per esercitare in giudizio l'azione di risarcimento per lesione dell'immagine della pubblica amministrazione;
- può dare notizia dell'avvenuta discriminazione all'organizzazione sindacale alla quale aderisce o ad una delle organizzazioni sindacali rappresentative nel comparto presenti nell'amministrazione;
- può agire in giudizio nei confronti del dipendente che ha operato la discriminazione e dell'amministrazione per ottenere un provvedimento giudiziale d'urgenza finalizzato alla cessazione della misura discriminatoria e/o al ripristino immediato della situazione precedente;
- può richiedere l'annullamento davanti al T.A.R. dell'eventuale provvedimento amministrativo illegittimo e/o, se del caso, la sua disapplicazione da parte del Tribunale del lavoro e la condanna nel merito per le controversie in cui è parte il personale c.d. contrattualizzato;
- può richiedere il risarcimento del danno patrimoniale e non patrimoniale conseguente alla discriminazione.

I soggetti segnalanti, la cui identità non è divulgata, sono quindi tutelati contro ogni forma di discriminazione, penalizzazione e ritorsione.

ERP Lucca S.r.l. ha adottato un apposito protocollo per la gestione dei flussi informativi verso l'OdV ed il responsabile anticorruzione, facente parte del Modello di organizzazione e gestione di cui al D.Lgs 231/01 di cui il presente Piano è parte integrante.

A partire dal 19 marzo 2021 ERP Lucca S.r.l. ha attivato un canale alternativo di segnalazione, attraverso l'utilizzo della piattaforma WhistleblowerPA, in modo da consentire l'utilizzo di modalità anche informatiche e il ricorso a strumenti di crittografia per garantire la riservatezza dell'identità del segnalante sia per il contenuto delle segnalazioni che della relativa documentazione.

La procedura per le segnalazioni è accessibile attraverso uno specifico link posto nella pagina iniziale del sito aziendale www.erplucca.it oppure rintracciabile dalla sezione dedicata in Amministrazione Trasparente con il rinvio alla pagina:



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 57 a 59

- <https://erplucca.whistleblowing.it/>

Accedendo al suddetto indirizzo dipendenti e collaboratori dell'Azienda, nonché dipendenti e collaboratori delle aziende che prestano opere o servizi per ERP Lucca S.r.l., potranno fare segnalazioni in conformità alle previsioni della legge n.179/201.

Nel corso del 2022 non sono pervenute segnalazioni tramite il canale whistleblowing attivato dall'azienda né di alcun tipo.

16. Tracciabilità

Tutto il personale ha obblighi di tracciabilità delle attività svolte e delle decisioni assunte.

In particolare, i soggetti interni autorizzati alla gestione dei rapporti con la P.A. devono documentare l'attività svolta mantenendo traccia scritta dei soggetti incontrati e delle informazioni o dei documenti acquisiti e/o forniti.

Deve essere garantita la tracciabilità dei processi decisionali adottati attraverso un adeguato supporto documentale (scambio di mail, messaggi telefonici, comunicazioni protocollate ecc.), che consenta in ogni momento la replicabilità.

Tutte le pratiche svolte dagli uffici devono essere archiviate in modo completo ed omogeneo, assicurando la possibilità di risalire in modo semplice ai presupposti dell'atto (es. istanza da parte di un utente, avvio d'ufficio, ecc.) alle fasi istruttorie svolte, nonché ai soggetti che hanno assunto le valutazioni e le decisioni finali.

Le procedure del sistema qualità aziendale dettagliano le modalità di formazione e di archiviazione delle pratiche.

La rintracciabilità deve garantire la facoltà di accesso e consultazione di tutti i documenti da parte delle funzioni di controllo aziendale.

17. Compiti dell'OdV

È compito dell'OdV:

- Programmare nel piano annuale e svolgere verifiche periodiche anche a campione sul rispetto del presente Piano e delle misure in esso contemplate.
- esaminare le eventuali segnalazioni di presunte violazioni del presente Modello organizzativo ed effettuare gli accertamenti ritenuti necessari od opportuni in relazione alle segnalazioni ricevute.
- consultarsi periodicamente o quando necessario con responsabili aziendali delegati ai rapporti con la P.A.
- verificare la regolarità dei flussi informativi da parte delle funzioni aziendali interessate dal Protocollo.
- Attestare annualmente l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione nella sezione "società trasparente" a norma di legge (quale soggetto con funzioni analoghe a quelle degli O.i.V..



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 58 a 59

18. Compiti del Responsabile della prevenzione della corruzione

È compito del responsabile della prevenzione della corruzione:

- elaborare la proposta di piano della prevenzione che deve essere adottato dal Consiglio di Amministrazione;
- definire procedure appropriate per selezionare e formare i dipendenti destinati ad operare in settori particolarmente esposti alla corruzione;
- individuare il personale da inserire nei percorsi di formazione sui temi dell'etica e della legalità;
- verificare l'efficace attuazione del piano e la sua idoneità attraverso la programmazione e lo svolgimento anche con tecniche di campionamento, di audit sulle misure in esso indicate;
- proporre modifiche al piano in caso di accertamento di significative violazioni o di mutamenti dell'organizzazione;
- verificare, d'intesa con il dirigente competente, laddove applicabile, l'effettiva rotazione degli incarichi negli uffici preposti allo svolgimento delle attività nel cui ambito è più elevato il rischio che siano commessi reati di corruzione;
- predisporre e pubblicare nei termini di legge, sul sito web dell'Amministrazione una relazione recante i risultati dell'attività svolta e trasmetterla all'Organo Amministrativo;
- riferire sull'attività, nei casi in cui il Consiglio di Amministrazione lo richieda;
- collaborare con l'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D.Lgs 231/01, per assicurare piena sinergia ed efficacia alle attività complessive di vigilanza previste dalla società.

19. Flussi informativi verso l'OdV

Ad accadimento

I responsabili competenti, gli amministratori e la Direzione devono effettuare segnalazioni tempestive all'Organismo di Vigilanza, in relazione ad esiti di ispezioni/verifiche/accertamenti/provvedimenti amministrativi emessi dalla Pubblica Amministrazione, dai quali si rilevino violazioni o criticità che possano configurare una responsabilità in capo alla Società per reati di cui al D.Lgs 231/01.

Inoltre i medesimi soggetti devono inviare segnalazioni concernenti le violazioni da parte dei destinatari del Modello 231 di quanto previsto nella sua Parte Speciale, nel presente Piano, nel Codice etico, nelle procedure, nei protocolli e nelle disposizioni aziendali in genere.

Sono oggetto di segnalazione da parte dei richiamati soggetti i resoconti ed informazioni circa i rapporti instaurati con membri della Pubblica Amministrazione, nonché segnalare immediatamente ogni situazione di criticità che possa prefigurare un rischio di reato ai sensi del D.Lgs 231/01.

Flussi periodici



ERP Lucca S.r.l.	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001		
	PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA		
	MOG.2.6	REVISIONE N. 8 DEL 02.03.2023	Pag. 59 a 59

Con la periodicità stabilita nel Modello 231 i soggetti individuati dall'OdV informano l'OdV di tutte quelle circostanze che lo stesso OdV ritiene rilevanti e che attengono, a titolo esemplificativo, alle variazioni organizzative, ai verbali di audit svolti ai fini della certificazione di Qualità o provenienti da Organi di controllo o da soggetti interni, alle violazioni di procedure, protocolli e di altre disposizioni aziendali, alle nuove assunzioni ecc..

I soggetti sottoposti a tale obbligo e le informazioni da inviare sono stabilite dall'OdV che le comunica per scritto alla Direzione aziendale la quale ne impone l'assolvimento.

Tutti i flussi informativi sopra indicati hanno come scopo quello di permettere all'Organismo di Vigilanza della Società di essere informato su potenziali situazioni a rischio reato e di vigilare sull'applicazione del Modello Organizzativo e del Codice Etico.

Il protocollo previsto dal Modello di organizzazione e gestione, denominato "*Gestione dei flussi informativi verso l'OdV*", riporta in modo analitico i flussi informativi che devono pervenire all'OdV da parte dei responsabili indicati, secondo le tempistiche definite nel documento stesso.

20. Allegati

- Allegato 1 - Documento di risk assessment anticorruzione.
- Allegato 2 - Tabella adempimenti trasparenza.

